

币安用户端产品架构设计

在火币、OK定义的标准下，如何形成差异化

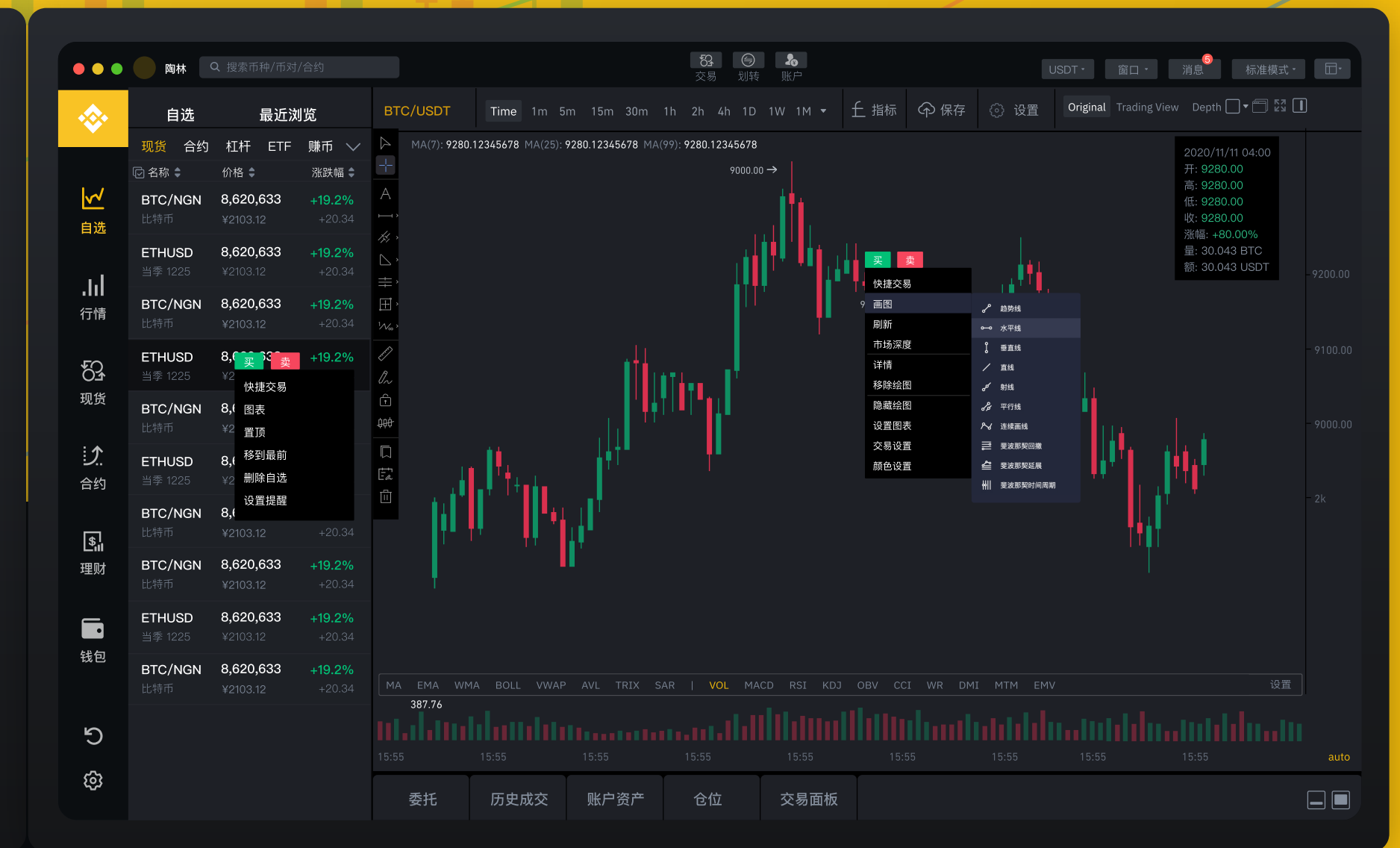
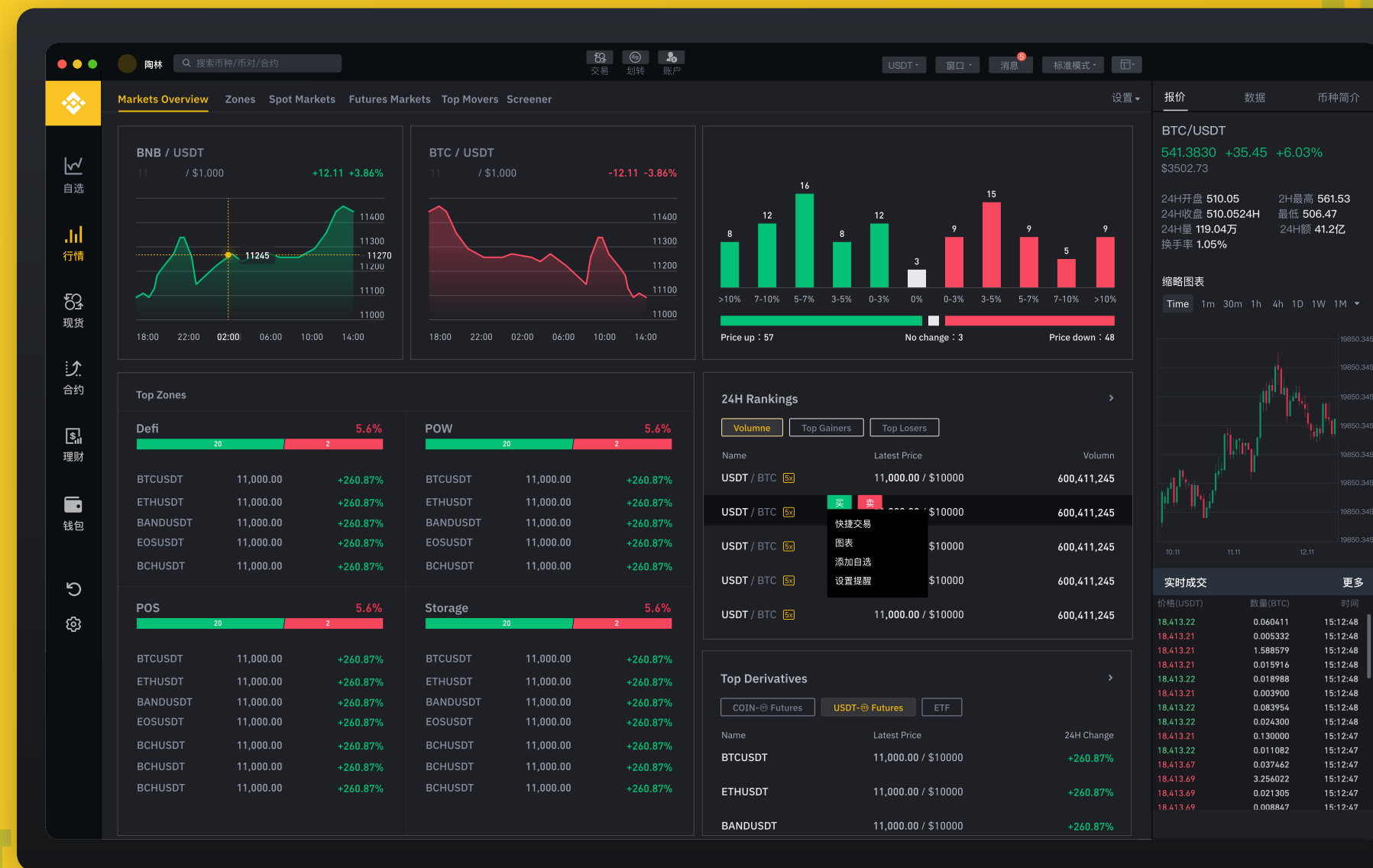
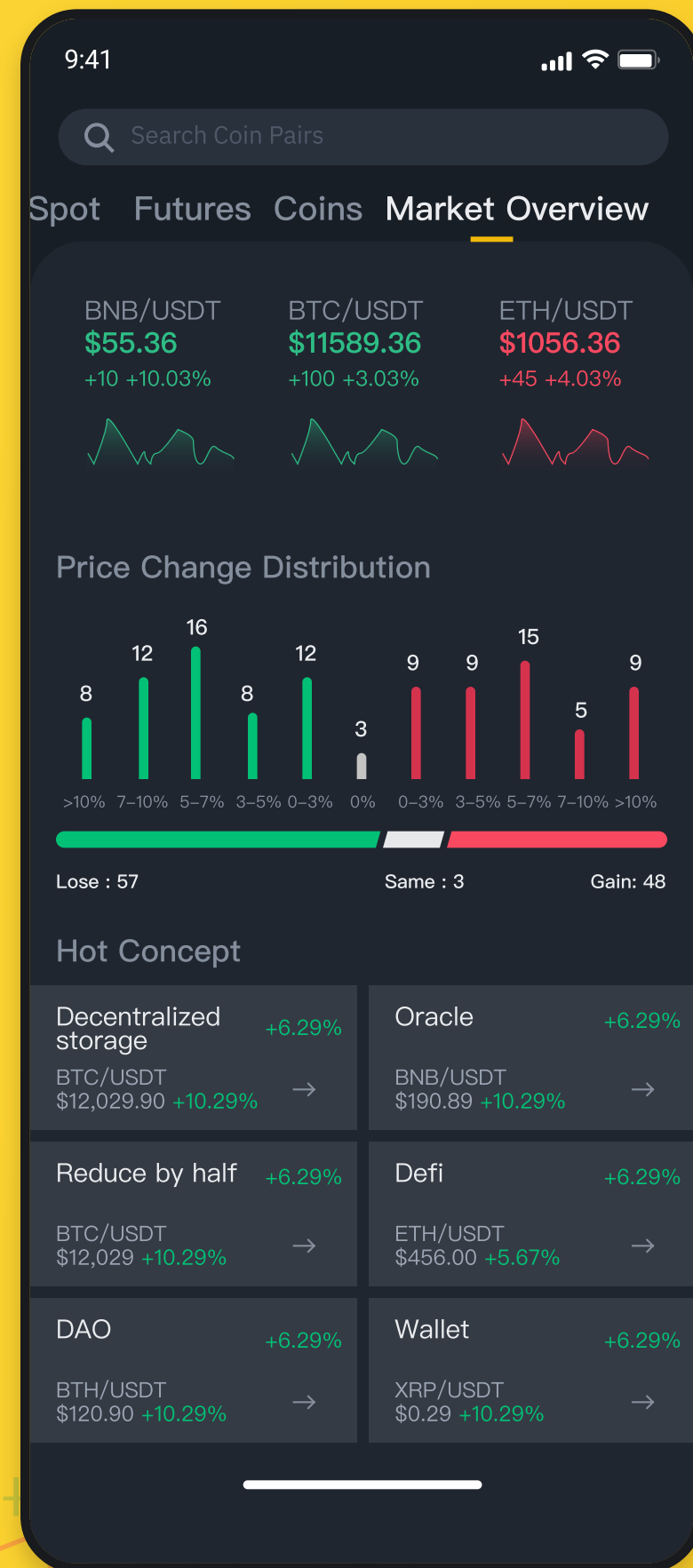
Web/App/PC端

15种语言

多尺寸显示器

多屏幕

多场景



● 产品设计流程



01 调研

- 用户调研
- 客诉/客服数据
- 应用市场评价
- 用户反馈
- 业务和老板调研



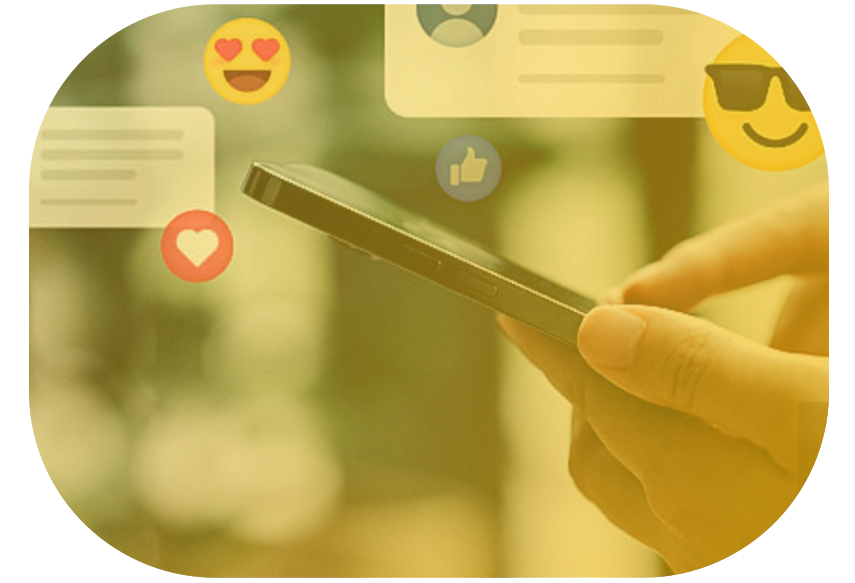
02 洞察

- 用户漏斗数据分析
- 竞品分析
- 用户交易行为分析
- 功能需求推理分析
- 技术及方案可行性分析



03 设计

- 用户行为分层设计
- 概念方案设计
- 全流程原型设计



04 迭代验证

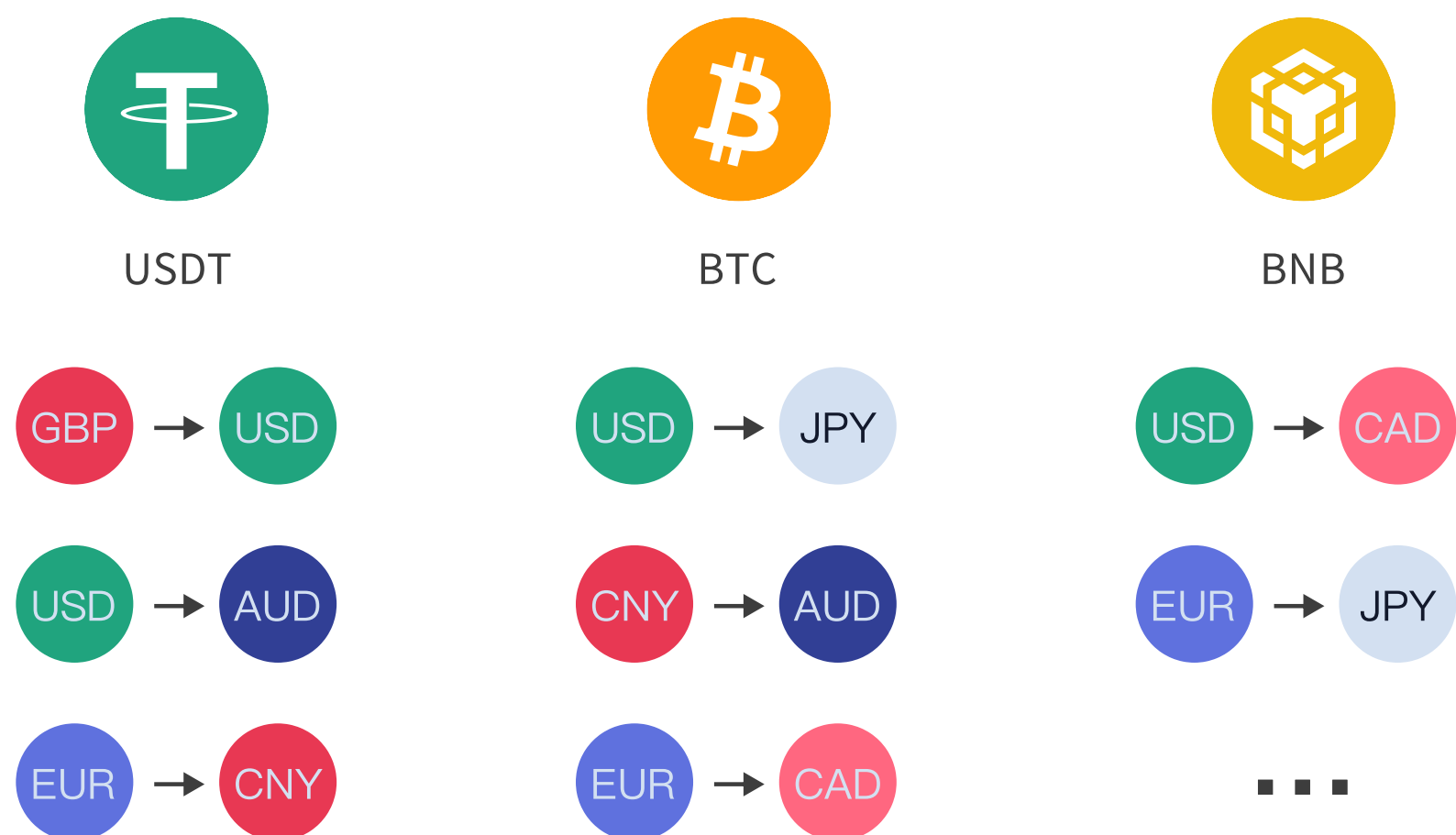
- 开发上线AB数据测试
- 全量上线数据和用户反馈
- 细节二次优化

法币数字化

美元结算系统1973年设计，当年股市也不是今天数字化。今天人类进入数字时代，买英国歌手音乐一分钟购买成功，而传统支付结算系统数字化时代效率低成本高

2010年加入阿里开始，阿里战略货通全球，花近十年时间打通商品全球化、物流全球化、金融支付全球化，支付全球化因为合规问题一直进展缓慢
币安的加密货币终于解决了全球首付款的痛点

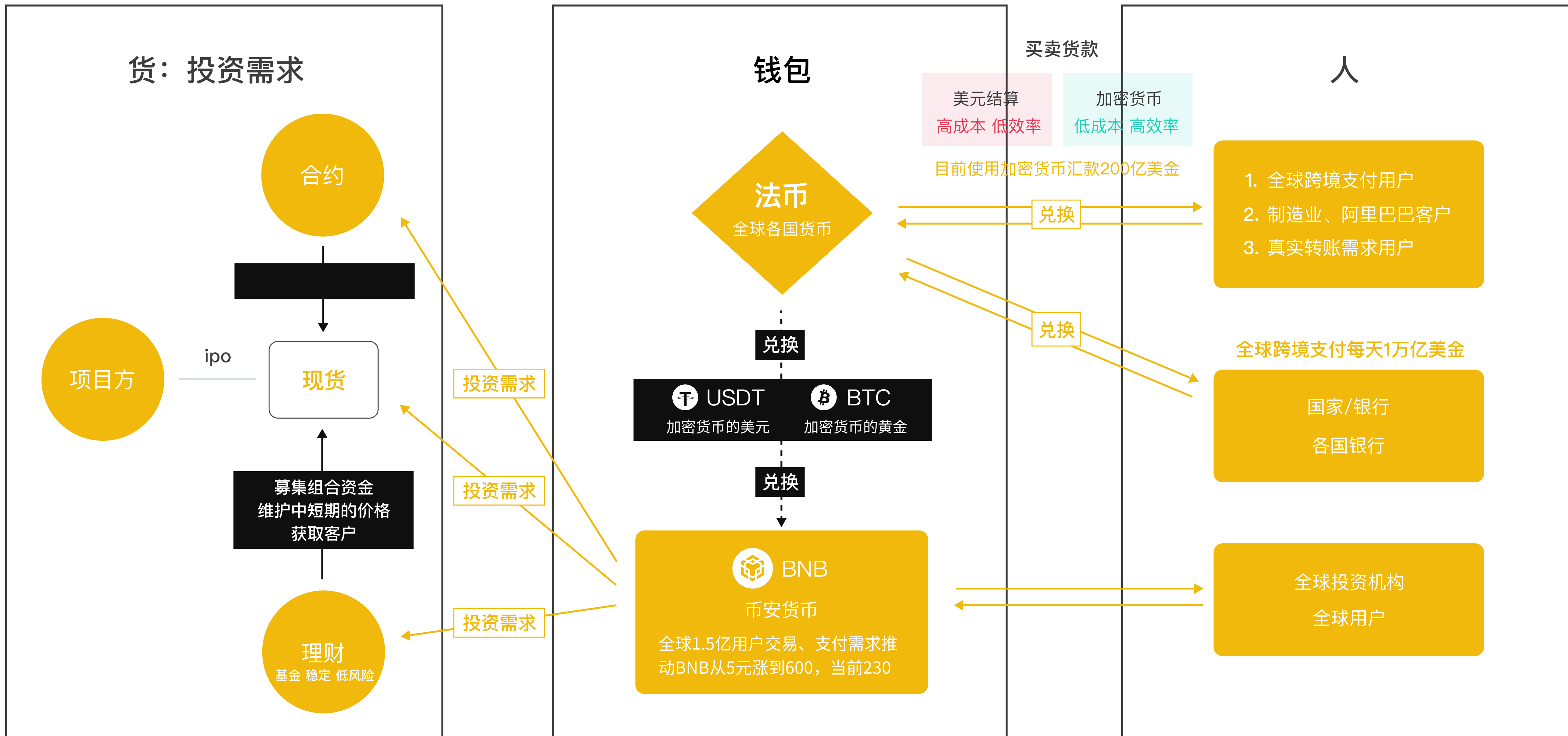
全球有100个国家，170个货币对，货通全球人类终将进入金融全球化、物流全球化、商品全球化，数字化是基础

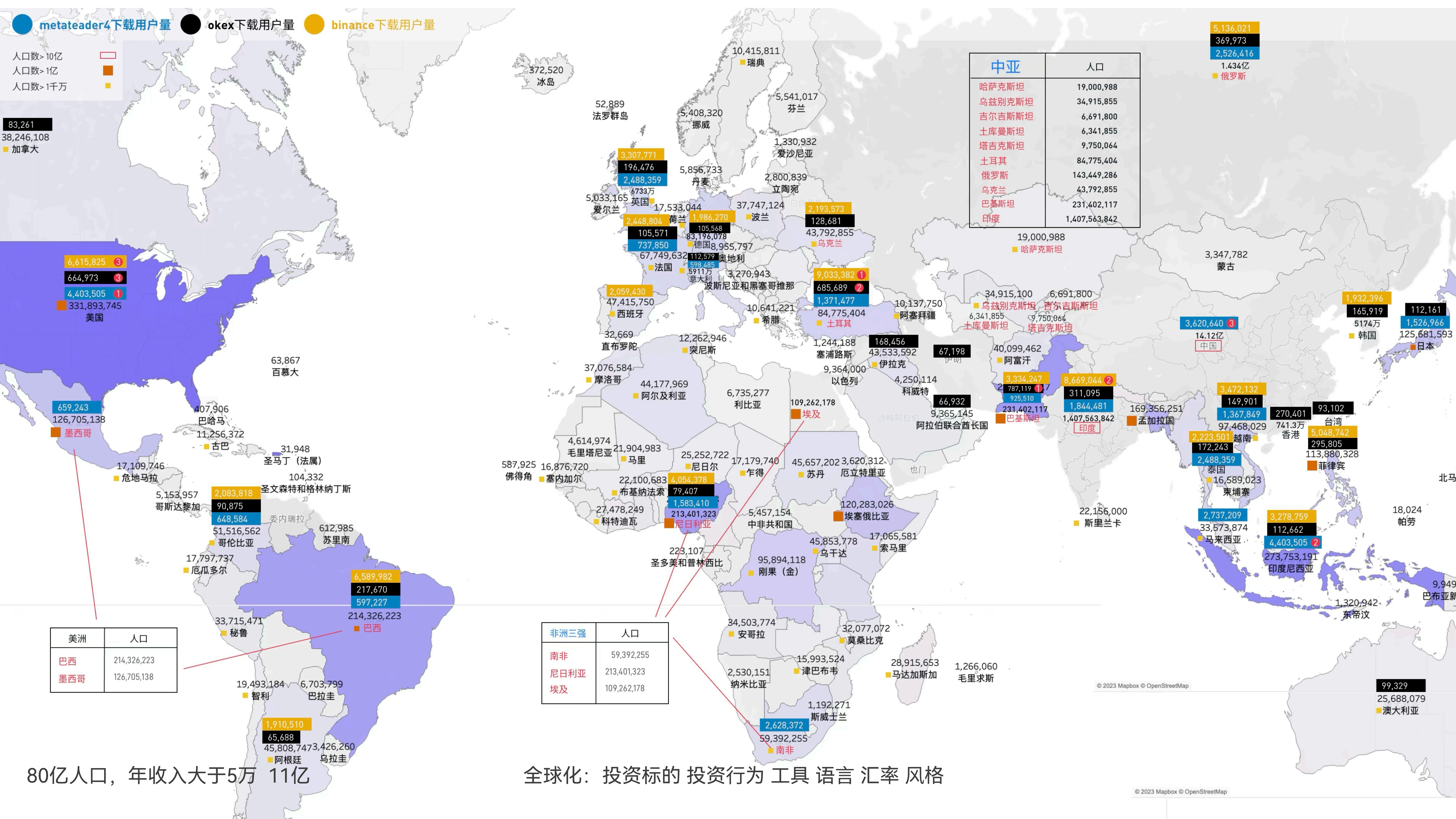


项目	SWIFT	USDT	USDC
发起时间	1973	2015	2018
交易速度	2天	5分钟	5分钟
日交易金额	\$100+billion	\$8.2billion	\$4.8billion
交易费用	高	大大降低	大大降低
可实时追踪	否	是	是
加入金融机构数量	11,000+	N/A	N/A

Swift每笔钱至少收6美元，中转银行收0.1~1%，实际上汇一笔钱应该支付1%费用，时间很长，如果你用USDT、USDC或者Ripple来支付最快5秒，最长不会超过20分钟，每一笔成本只有5美分左右。每笔最高不超过10美元，2亿美元手续费10美元

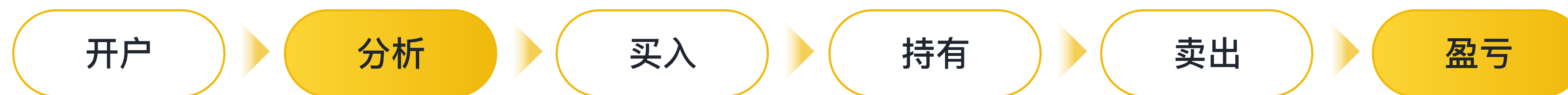
洞察分析





洞察分析

投资的方法



买什么?
如何从海量信息中筛选有价值的投资线索

什么时候买卖?
如何准确把握市场趋势，做出明智的交易决策

构建知识版图



支撑投资交易

知识输入	信息筛选	分析提炼	深入探索
阅读数据 在线课程 收听博客 金融新闻	基本面 技术面 市场行为 宏观经济	趋势判断 时机判断 止盈止损 成本计算	兴趣主题 行业讨论 兴趣圈子 投资社群

金融交易行为分析

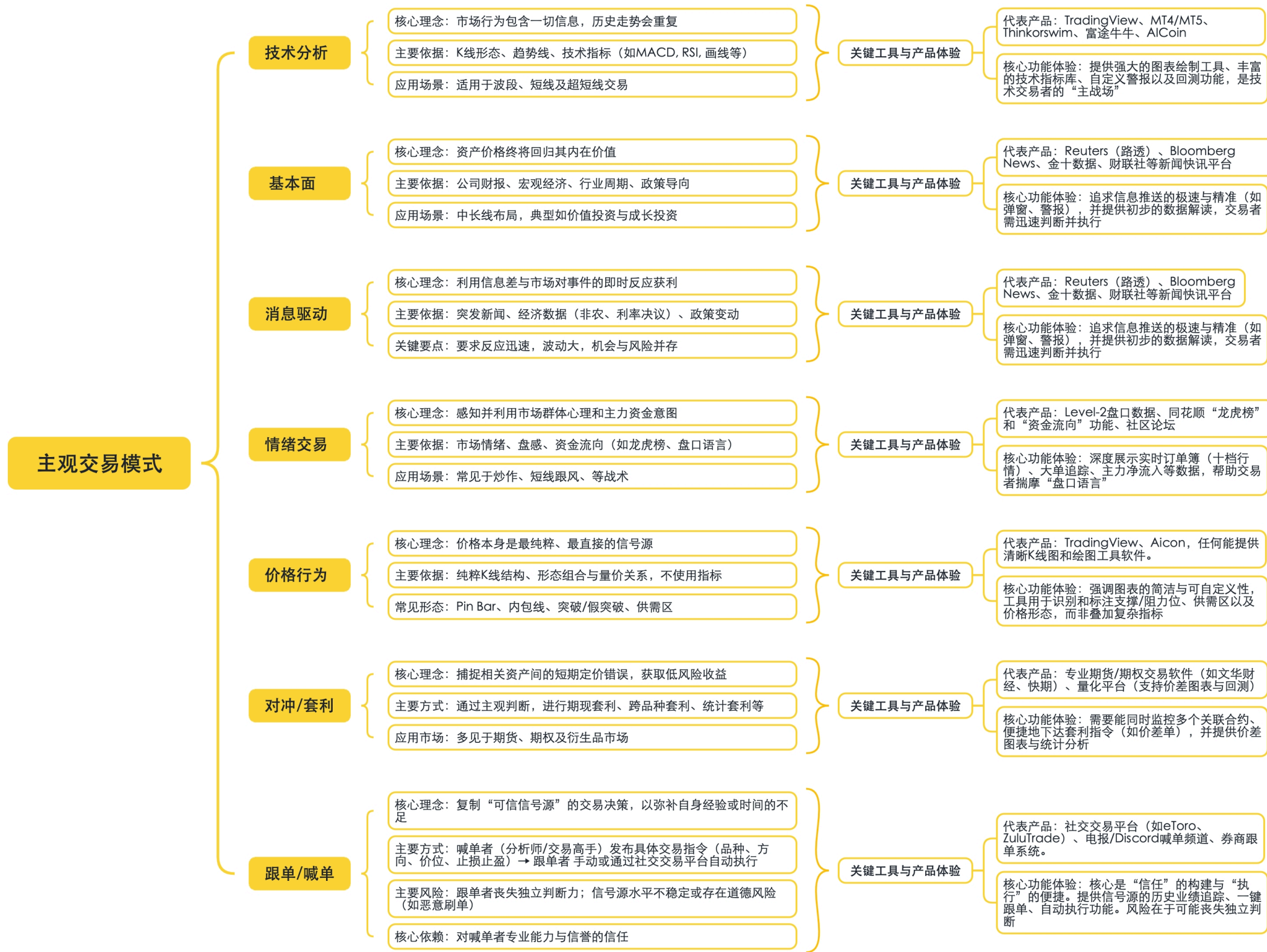
投资标的不同、用户投资行为趋同

交易策略的方法论是相通的，但交易员掌握一种策略需要付出很高学习成本。例如，一个熟练运用波浪理论结合斐波那契分析的交易员，通常会将其应用于股票、外汇、加密货币等不同标的。如果某个交易平台连这些基础分析工具都无法提供，他们很可能会直接放弃使用。

目前，加密货币交易平台在功能与体验上，与 TradingView、同花顺、MT4、微牛、富途等传统金融工具相比仍有明显差距。事实上，币安的用户反馈中，约有 25% 功能体验建议，都来源于对传统金融平台的借鉴和参照。



交易行为分析



主流交易所都在发力设计Level0–Level3 新手小白功能体验, 主观交易形态策略、价格行为、动能交易、本地化策略、量化等占比都极高
币安未来重点走专业化路线, 和火币、ok形成差异化

等级	交易用户	账户资金	交易标的	策略	订单类型	交易风格	软件	备注
初级	Level 1 Kim 印度、学生	<\$500	BTC/ETH 现货合约	手动+RS 喊单+跟单	80/20; 70% – 10%	情绪化交易 无止损、频繁下单、 重仓高杠杆	APP	依赖社群信号
	Level 2 Sara 休闲、家庭	\$500–1000	合约+小币 黄金	手动+ema 跟单	90/10; 60% – 5%	技术分析, 指标堆砌 无止损、频繁下单、 重仓高杠杆	币安 MT4 TradingView	图表分析缺乏逻辑 支撑
	Level 3 vivi 网红、自由	\$1000–3000	多资产黄金、 加密、外汇	EA 20% EMA	85/15; 90% – 15%	策略混杂 尝试 EA / 策略 / 社 群信号、风格不稳定	币安 MT4	依赖社群意见、频 繁调整策略
高级	Level 4 David 教师	\$2000–5000	BTC/ETH 现货合约	EA 30% MACD	70/30; 70% – 30%	风险开始重视 开始记录交易日志、 接受亏损	币安 aicoIn	阅读交易心理与复 盘内容+学习分析
	Level 5 Sofia 医生、工程师	\$5000–10000	高波动品种 黄金+加密 多资产	EA 40% Fib	70/30; 70% – 30%	系统构建初期 测试 EA、使用仓位 计算器	币安 aicoIn tradingview	策略和交易一致性
	Level 6 Anna 会计、自由	\$10000+	多资产价投 加密+股票	基本面 财报 信息	50/50 85% – 20%	纪律稳定 月度盈利、严格风控	币安 富途 同花顺	结构化策略管理
专家	Level 7 Eric 律师、职业交易	\$50000+	加密 外汇 股指	EA 50% 价格行为	50/50 85% – 20%	稳定盈利 长期策略 + 高阶交易 员并用	专业终端 API	资金管理、稳定运 营
	Level 8 Andy 顾问、投资经理	\$1000000+	多资产价投 加密+股票	基本面 财报 信息	100/100	纪律稳定 月度盈利、严格风控	币安+mt4+tv 彭博专业版	结构化策略管理
	Level 9 Robert 顾问、退休交易者	\$5000000+	保值资产 多资产对冲	EA 90% ML 因子	100/100	财富管理为主 教学为辅、关注平衡	多账户管 理+量化	写书、培训、慈善

按照交易类型划分: 主观和量化
按照资产类别划分: 股债汇期商+加密货币
定义交易能力模型

● 用户分级-建立用户画像



交易成长路径



01:零基础小白

白领/学生年轻用户

- 行为
- 完全不懂 没有任何金融基础
 - 有其它金融产品投资, 但技术不高 没玩过b
 - 追涨杀跌, 不懂任何技术指标或简单入门(macd, ma, vol)
 - 大部分订单类型为市价单或限价单
 - 买卖跟风听消息、追涨杀跌
 - 基础功能就能满足他们
 - 一开始都是小资金测试、慢慢增加资金

- 需求
- 新手引导
 - kol跟单
 - 稳定理财
 - 社群内容分享
 - 入门投资者教育

盈亏 90%最后都会亏损完
需要延长用户交易亏损时间
过快的亏损导致用户流失
盈利也是心存着偏差, 纯粹运气

02:币交易零基础有其他品种交易经验

跨品种交易用户

- 行为
- 有股票、美股、外汇其他标的交易经验
 - 有一定技术分析能力 (macd、rsi、kdj、基础的k线)
 - 了解很多金融产品都知道怎么交易, 但是很少赚钱
 - 也喜欢追涨杀跌, 缺少自己的交易纪律
 - 想要拓展自己的投资标的和渠道

- 需求
- 新手引导
 - kol跟单
 - 稳定理财
 - 社群内容分享
 - 偏专业投资者交易

 - 传统技术分析指标功能
 - 传统金融更专业的交易和下单工具
 - 交易品种多元化, 理财、现货、合约...

盈亏 70%最后都会亏损完

03:1年以上丰富交易经验

跨进专业交易员门槛

- 行为
- 部分交易员形成自己的交易纪律、
 - 掌握多种交易方法; 技术分析、基本面研究
 - 有自己的社群交流、甚至自己也是kol
 - 交易的方法依然混乱, 缺乏系统性的交易方法
 - 付费能力强、资金较多、有源源不断入金能力

- 需求
- 社群交流分层, 有自己的圈子
 - 偏专业投资者交易
 - 传统技术分析指标功能
 - 传统金融更专业的交易和下单工具
 - 交易品种多元化, 理财、现货、合约...
 - 这个阶段市场上有的分析工具都需要具备, 且需
 - 更好体验创新, 提高交易和分析效率

盈亏 亏损比较缓慢, 部分用户开始小幅盈利

04:专业交易员

分析行情 制定交易计划 执行交易 多空对冲 宏观基本面研究...

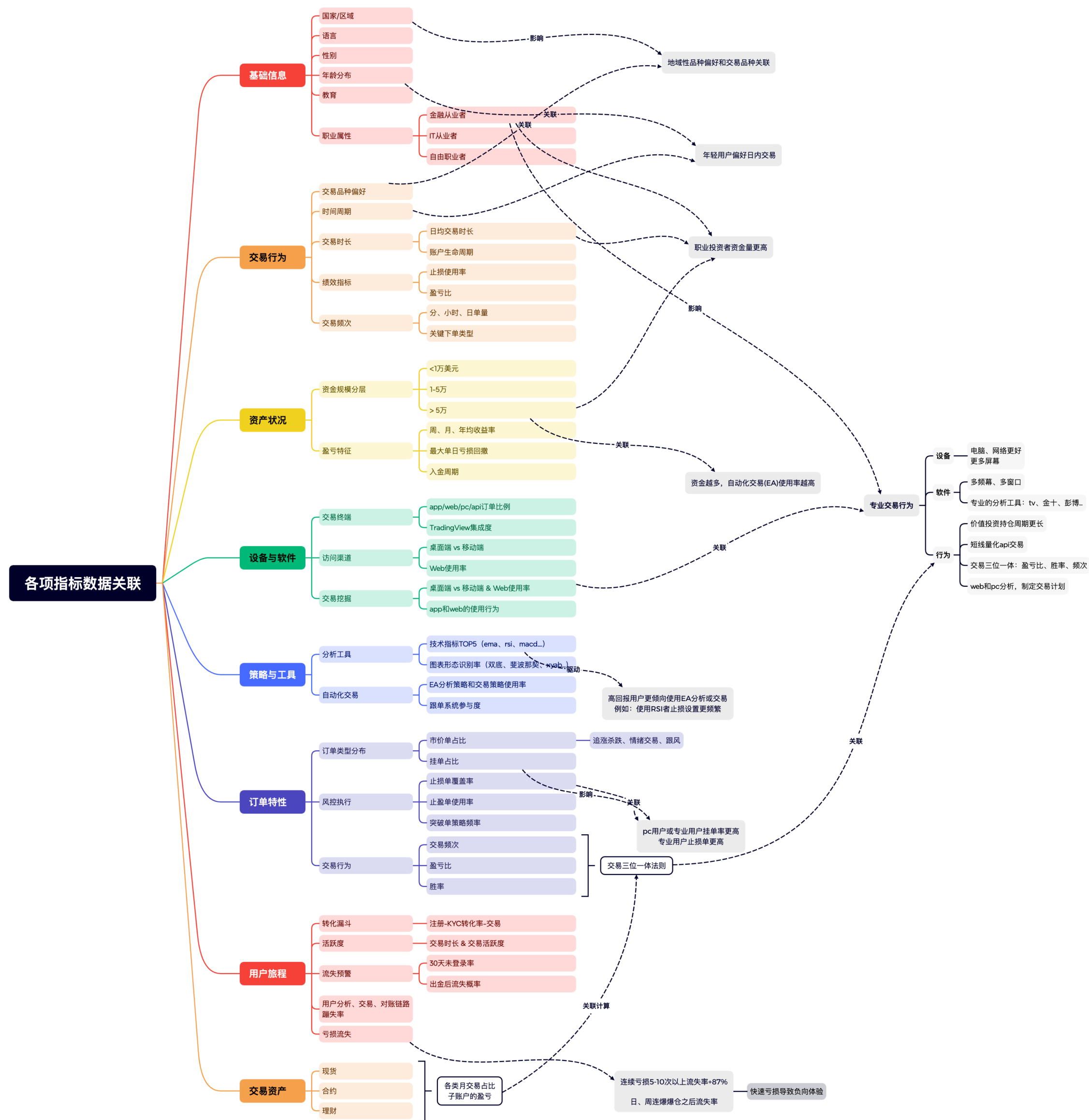
- 行为
- 3年-5年以上交易经验, 精通各种交易技术, 收益率10%以上
 - 有自己的交易系统, 对交易心理、哲学都有一定研究
 - 长期复盘、优化自己的交易系统, 能够持续盈利或避免亏损
 - 部分有自己优化写的交易策略
 - 付费能力强、资金体凉更大、有源源不断入金能力
 - 有自己的社群、有一定的粉丝量

- 需求
- 专业化可自定义的交易和分析工具
 - 支持编写和调试自己的交易策略和算法
 - 部署自己云端或本地分析和量化交易
 - 程序员写策略或调试策略
 - 行情数据报价、滑点、点差要求极高
 - 传统金融交易所有的技术指标工具都需要有
 - 跟单或带单或去更大的收入
 - 更专业的社群交流

盈亏 专业交易员大部分能做到亏损较少
在亏损较少基础上做到盈利10%的稳定盈利

交易本身也是一门技术, 入门容易, 但是只有你坚持通关到最后一层才能做到稳定赚钱
除了新手、每一个用户学习的交易方法都不同、用的工具也就不同、通过提供统一的工具并不适合金融产品

用户画像指标



资产、盈亏比、交易频次、胜率、交易标的构建用户等级画像

功能个性化、针对不同层级用户推送个性化的功能, 类似于淘宝商品个性化, 每个人浏览的商品都是基于用户画像推送的

等级	交易用户	账户资金	交易标的	策略	订单类型	交易风格	软件	备注
初级	Level 1  Kim 印度、学生	<\$500	BTC/ETH 现货合约	手动+RS 喊单+跟单	80/20; 70% - 10%	情绪化交易 无止损、频繁下单、 重仓高杠杆	APP	依赖社群信号
	Level 2  Sara 休闲、家庭	\$500-1000	合约+小币 黄金	手动+ema 跟单	90/10; 60% - 5%	技术分析, 指标堆砌 无止损、频繁下单、 重仓高杠杆	币安 MT4 TradingView	图表分析缺乏逻辑 支撑
	Level 3  vivi 网红、自由	\$1000-3000	多资产黄金、 加密、外汇	EA 20% EMA	85/15; 90% - 15%	策略混杂 尝试 EA / 策略 / 社 群信号、风格不稳定	币安 MT4	依赖社群意见、频 繁调整策略
高级	Level 4  David 教师	\$2000-5000	BTC/ETH 现货合约	EA 30% MACD	70/30; 70% - 30%	风险开始重视 开始记录交易日志、 接受亏损	币安 aicoin	阅读交易心理与复 盘内容+学习分析
	Level 5  Sofia 医生、工程师	\$5000-10000	高波动品种 黄金+加密 多资产	EA 40% Fib	70/30; 70% - 30%	系统构建初期 测试 EA、使用仓位 计算器	币安 aicoin tradingview	策略和交易一致性
	Level 6  Anna 会计、自由	\$10000+	多资产价投 加密+股票	基本面 财报 信息	50/50 85% - 20%	纪律稳定 月度盈利、严格风控	币安 富途 同花顺	结构化策略管理
	Level 7  Eric 律师、职业交易	\$50000+	加密 外汇 股指	EA 50% 价格行为	50/50 85% - 20%	稳定盈利 长期策略 + 高阶交易 员并用	专业终端 API	资金管理、稳定运 营
	Level 8  Andy 顾问、投资经理	\$1000000+	多资产价投 加密+股票	基本面 财报 信息	100/100	纪律稳定 月度盈利、严格风控	币安+mt4+tv 彭博专业版	结构化策略管理
	Level 9  Robert 顾问、退休交易师	\$5000000+	保值资产 多资产对冲	EA 90% ML 因子	100/100	财富管理为主 教学为辅、关注平衡	多账户管 理+量化	写书、培训、慈善

能力画像梳理

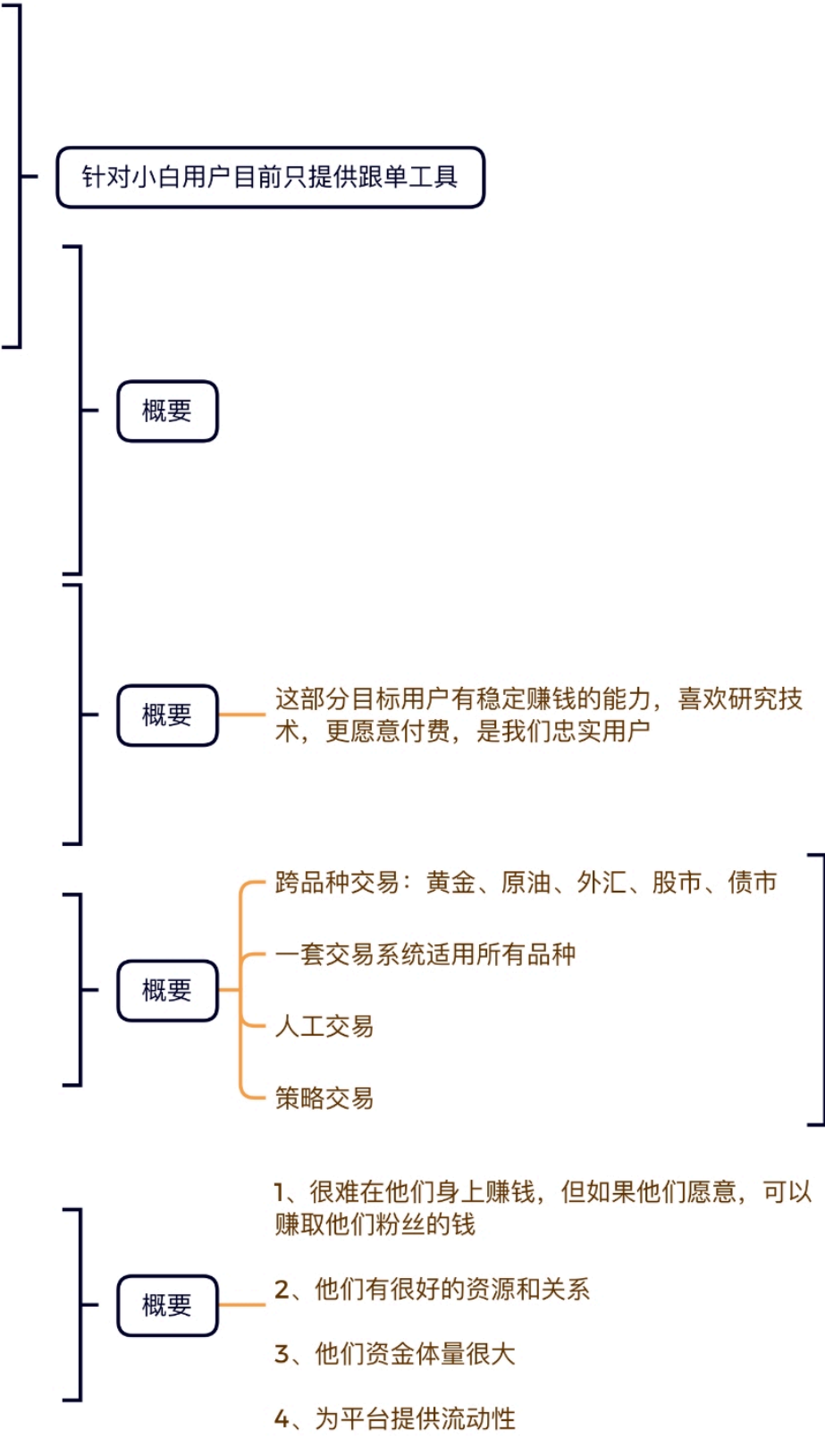
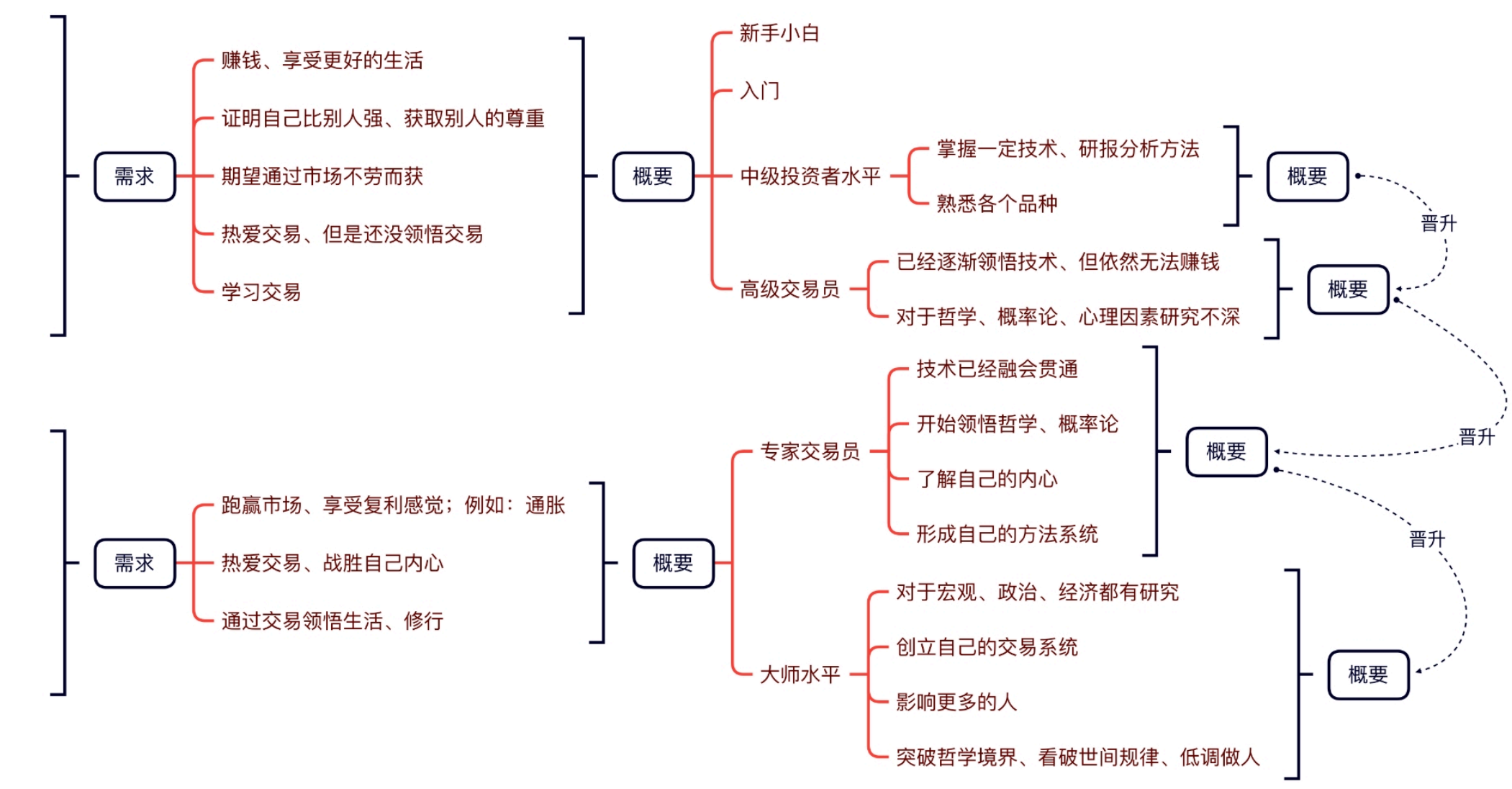
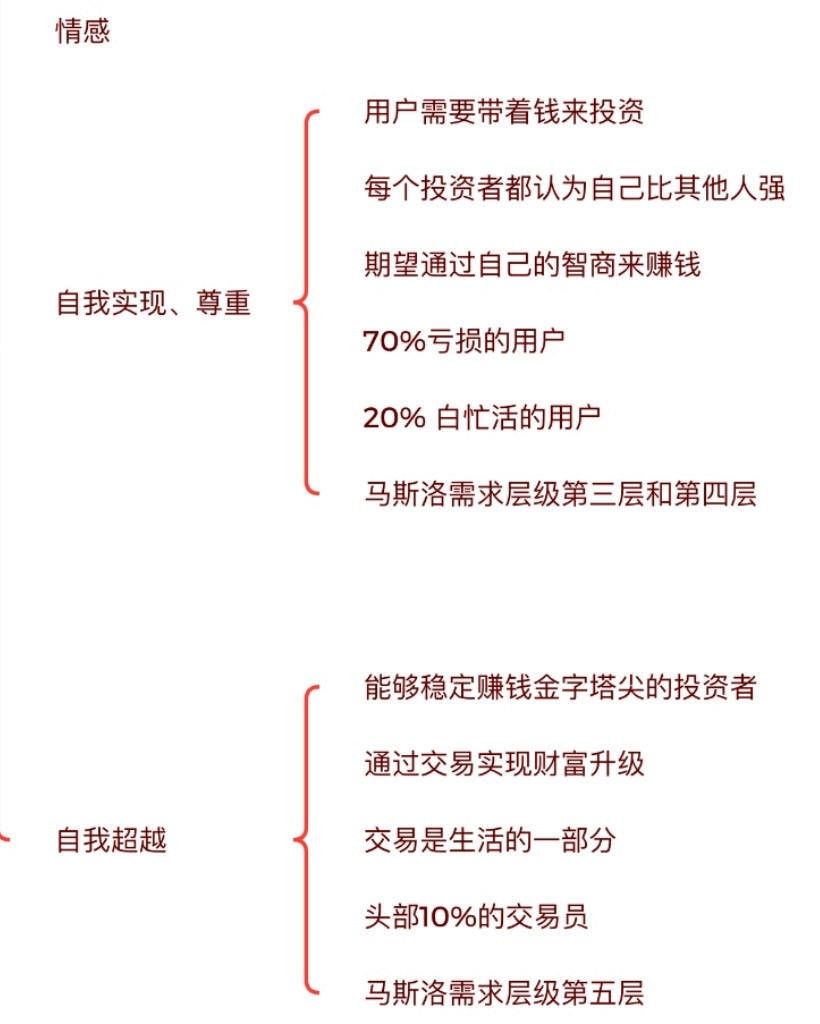
用户每个阶段使用产品根据能力不同都不一样，要设计所有用户都适用的产品，就需要把用户功能个性化，建立用户画像，基于用户画像去匹配功能

梳理

行为



需求



- 1、这部分用户赚钱能力更强，付费意愿很强，但很难交易上赚钱，只能通过工具和产品收费
- 2、资金量较大，能为平台提供流动性，赚对手盘的手续费
- 3、赚他们粉丝的钱

行情设计

app/web/electron

为不同层级交易员用户提供分析工具

覆盖全球60多个国家、40多种语言、100多种汇率多终端、涵现货、合约、理财、行情、搜索、新用户引导、账户资产

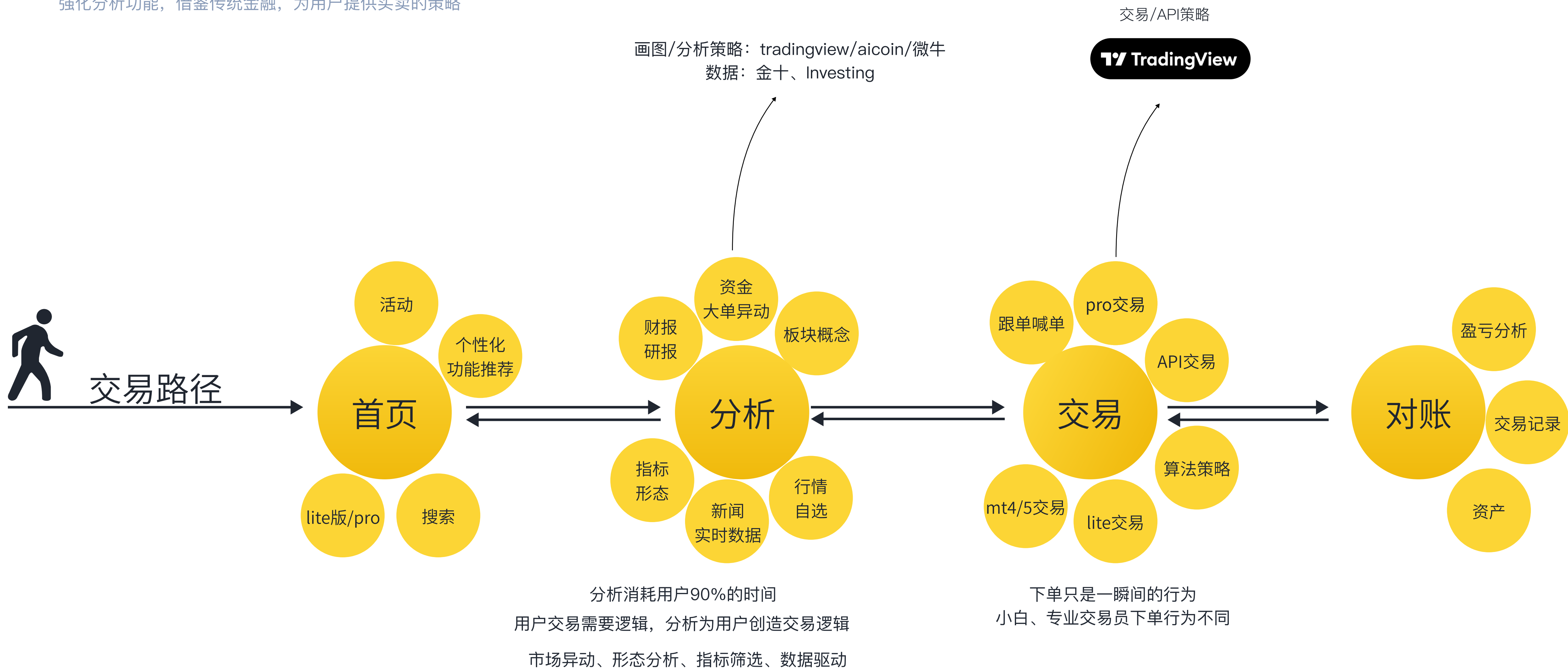
通过产品功能体验设计解决产品的增长和数据转化问题，降低前后端研发成本

仅展示部分



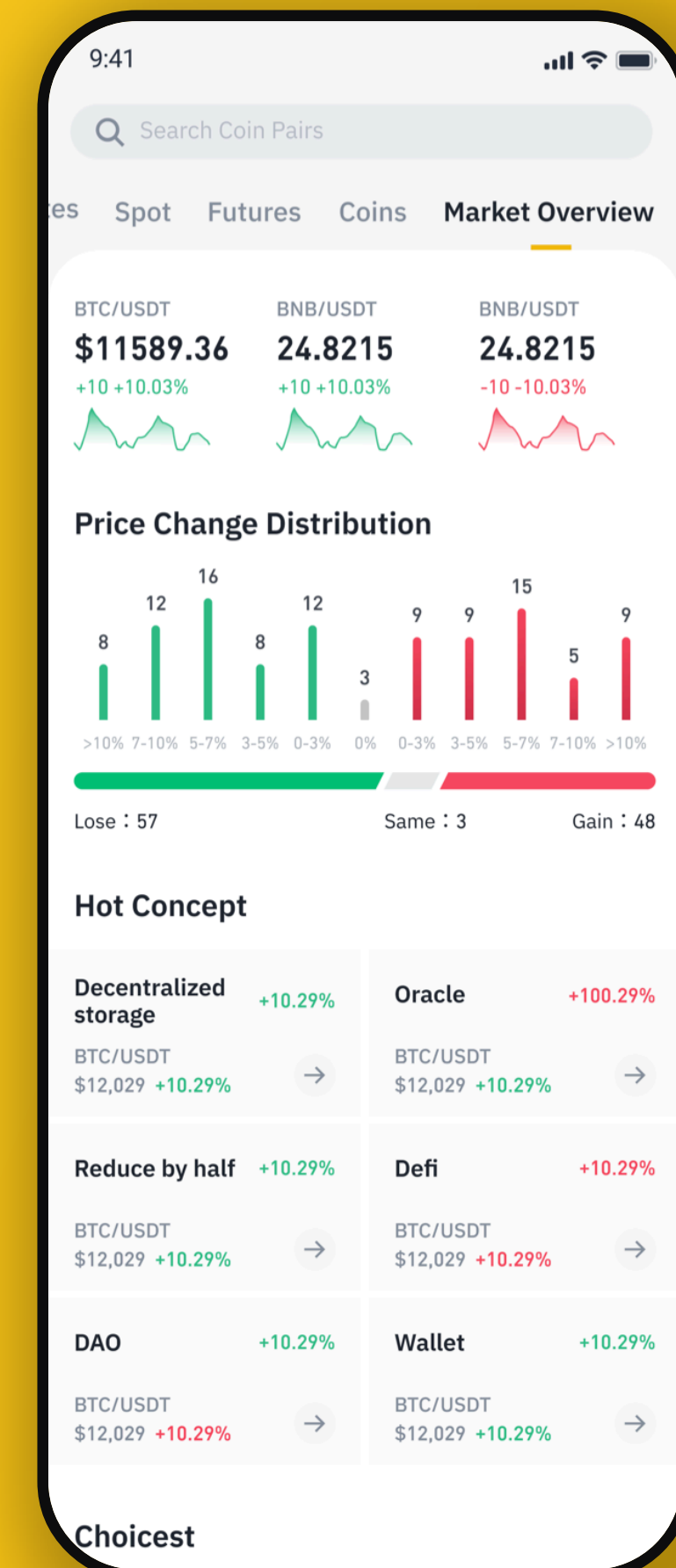
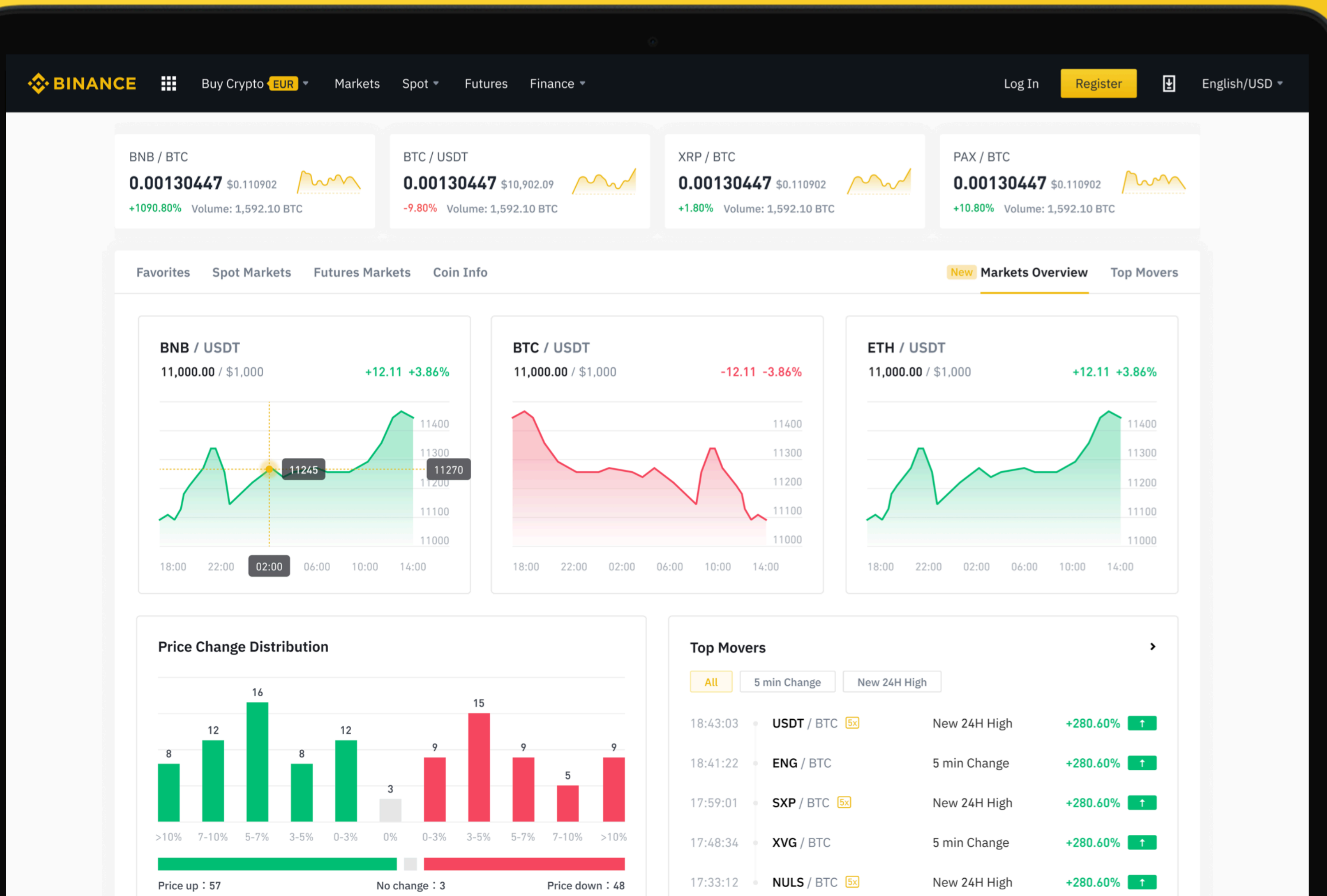
● 用户分析交易路径

强化分析功能，借鉴传统金融，为用户提供买卖的策略



行情数据验证

全部市场概览、可以快速获取市场涨跌情况



MacBook Pro

App k线绘图-例斐波那契

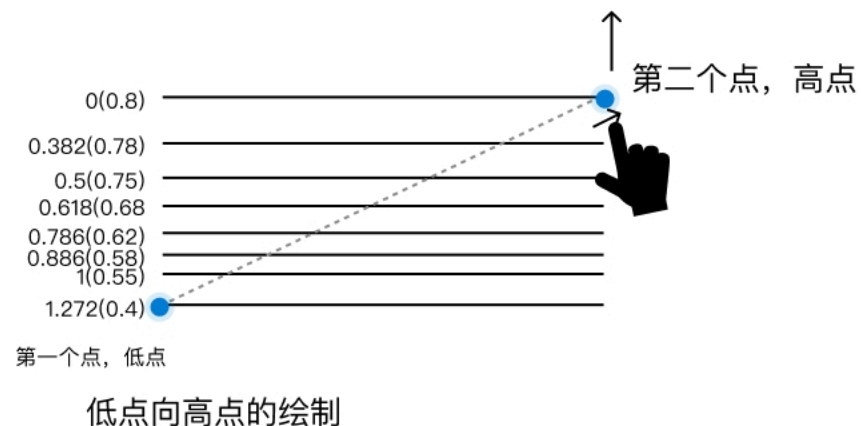
要想在体验上创新，你必须会用分析和交易工具，例如很多平台颜色固定，布林线和均线混合叠加斐波那契之后怎么分别，斐波那契有回撤、扩展、时间，三个功能怎么关联

step1:选择斐波拉契之后，画面上点击一个点，选择磁铁功能后，自动吸附单根k线的高点或者低点

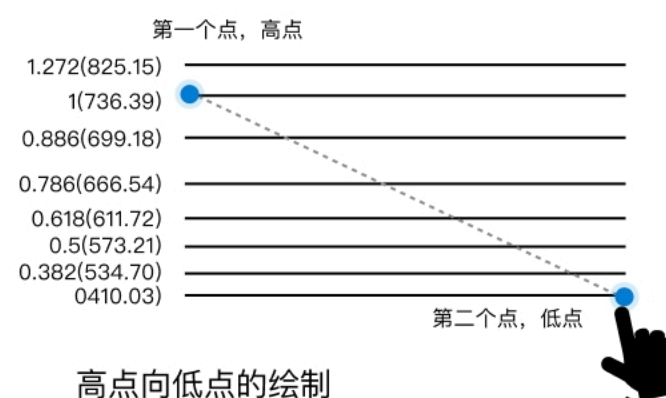


step2:拖动点到另一个位置，出现斐波那契的延长线，以及每个线对应的斐波那契数值；

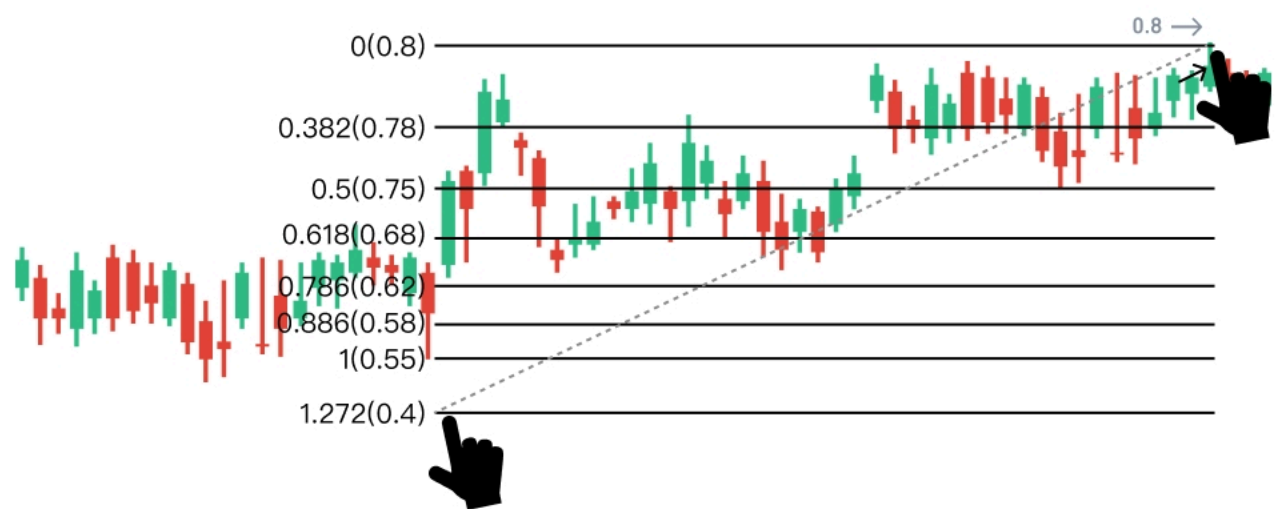
数字计算第一个点到另一个点价格区间的百分比。



反向绘制，从高点到低点，用于下跌反抽



step3:画完的斐波那契；再次点击出现最高点和最低点圆点，用户可以拖动单个点调整位置；如果选择是点之外其它位置则可以拖动整个图移动



App k线画图

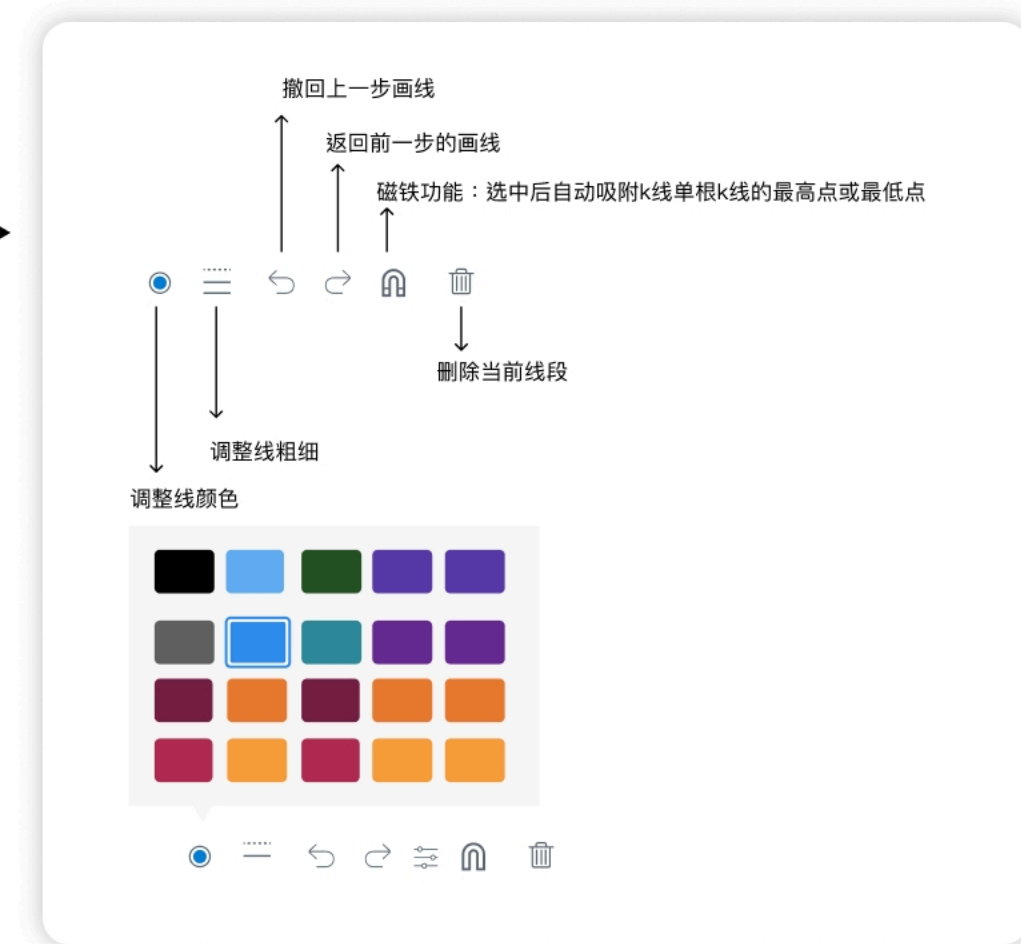
- 趋势线
- 水平线
- 垂直射线
- 连续画线
- 直线
- 射线
- 水平射线
- 平行通道
- 矩形
- 斐波那契回撤
- 斐波那契扩展
- 斐波那契时间周期

斐波那契设置



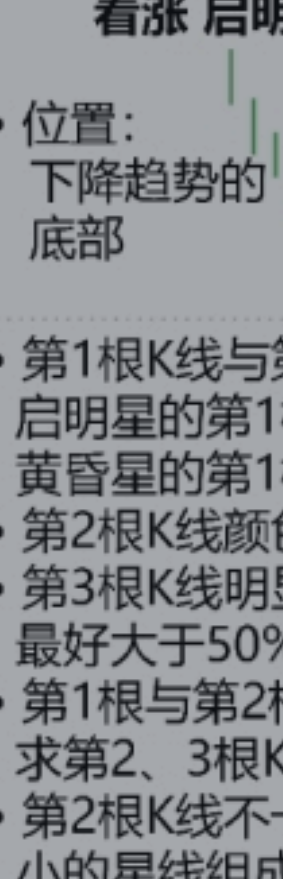
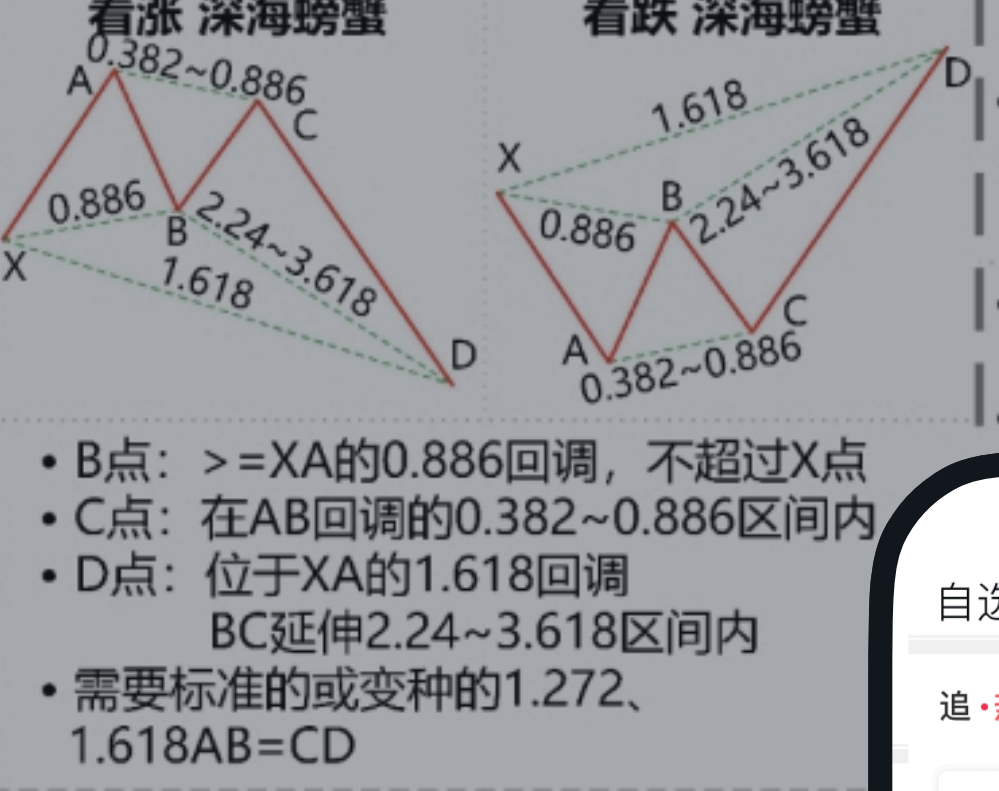
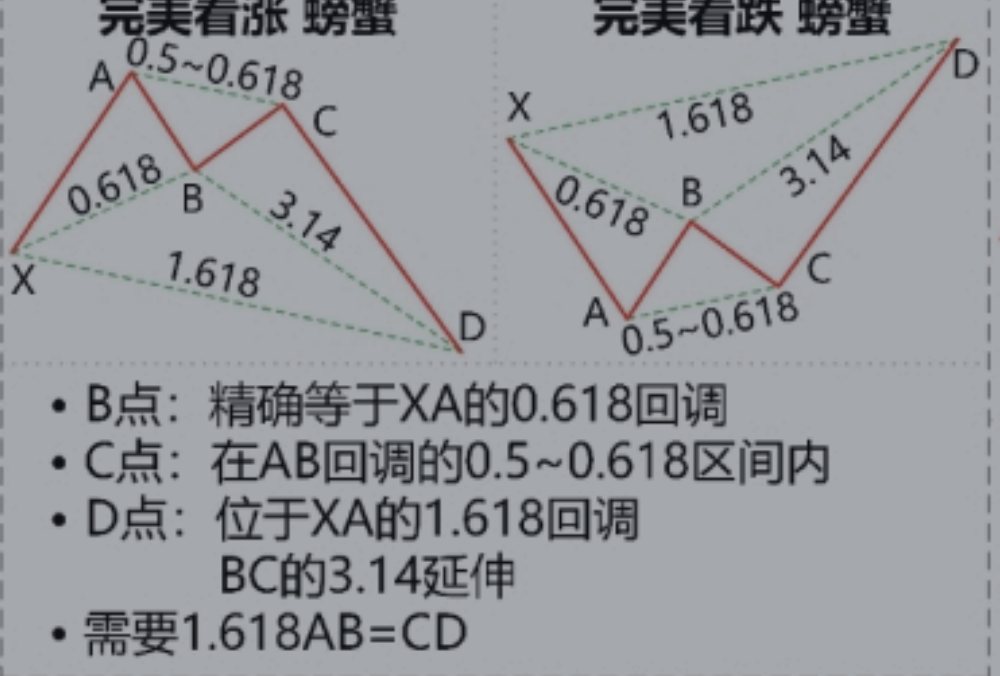
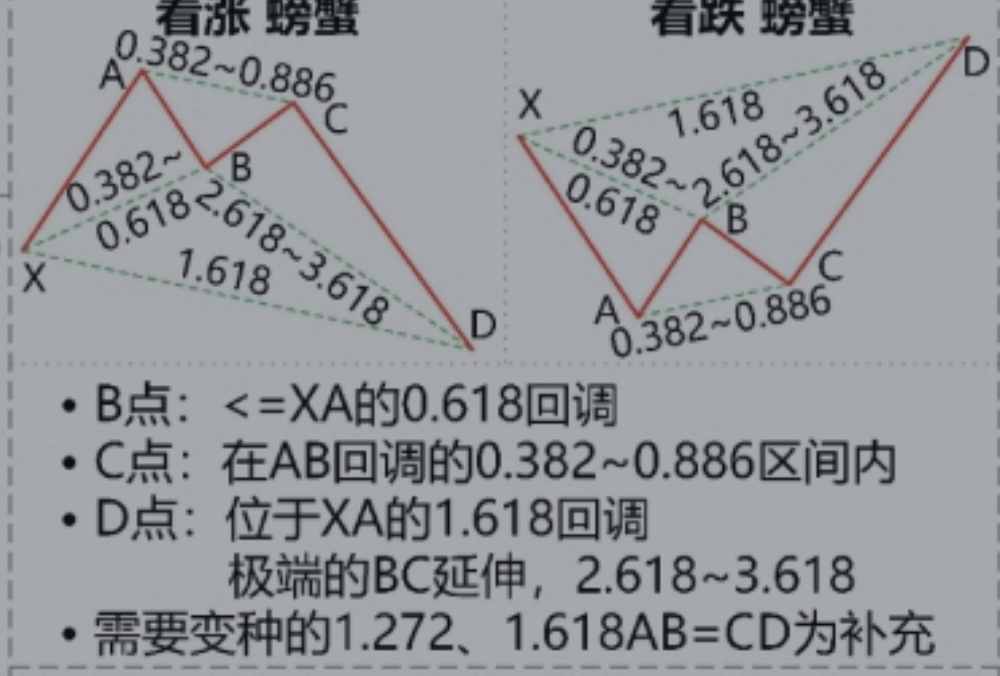
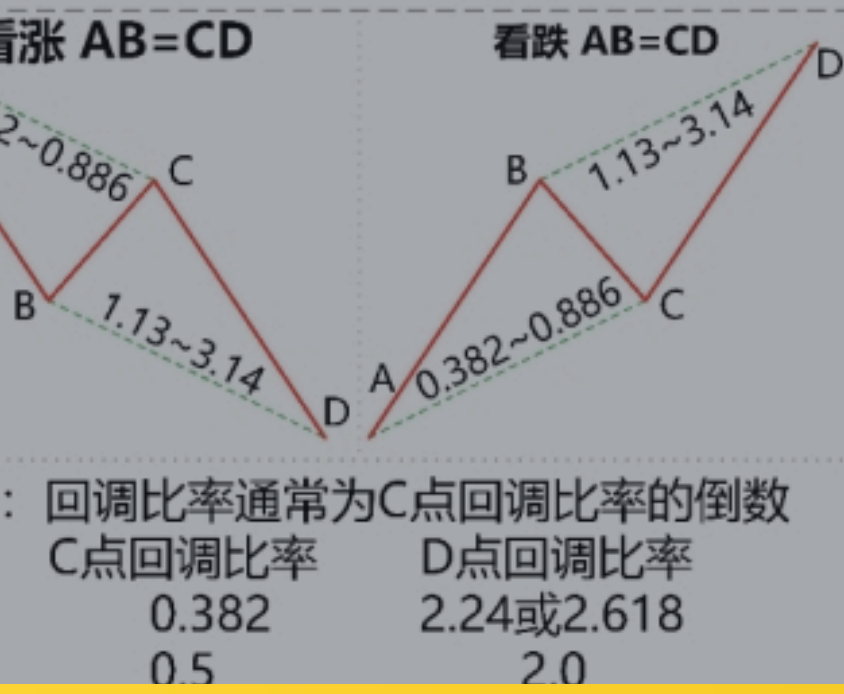
斐波那契回撤

- 0
- 0.382
- 0.5
- 0.618
- 0.786
- 0.886
- 1.272
- 输入数字
- +新增参数



斐波那契主要参数位0.382、0.618、0.5、0.786、0.886、1.272、1.414；用户可以自定义参数，例如反向扩展；新增参数，点击之后，增加一行自定义，用户输入参数。

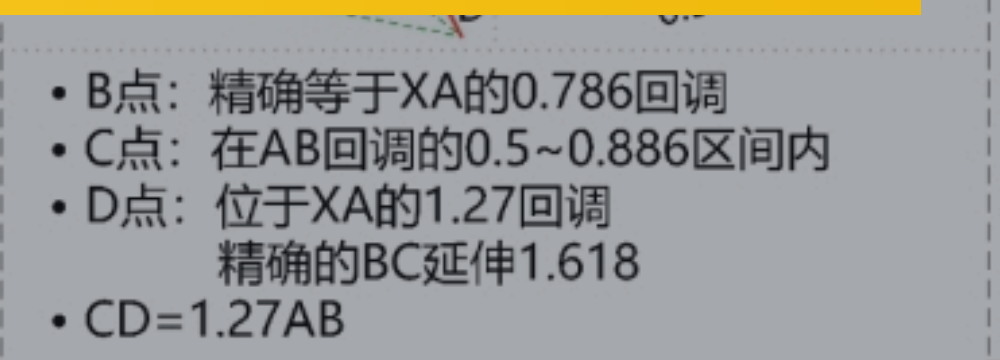
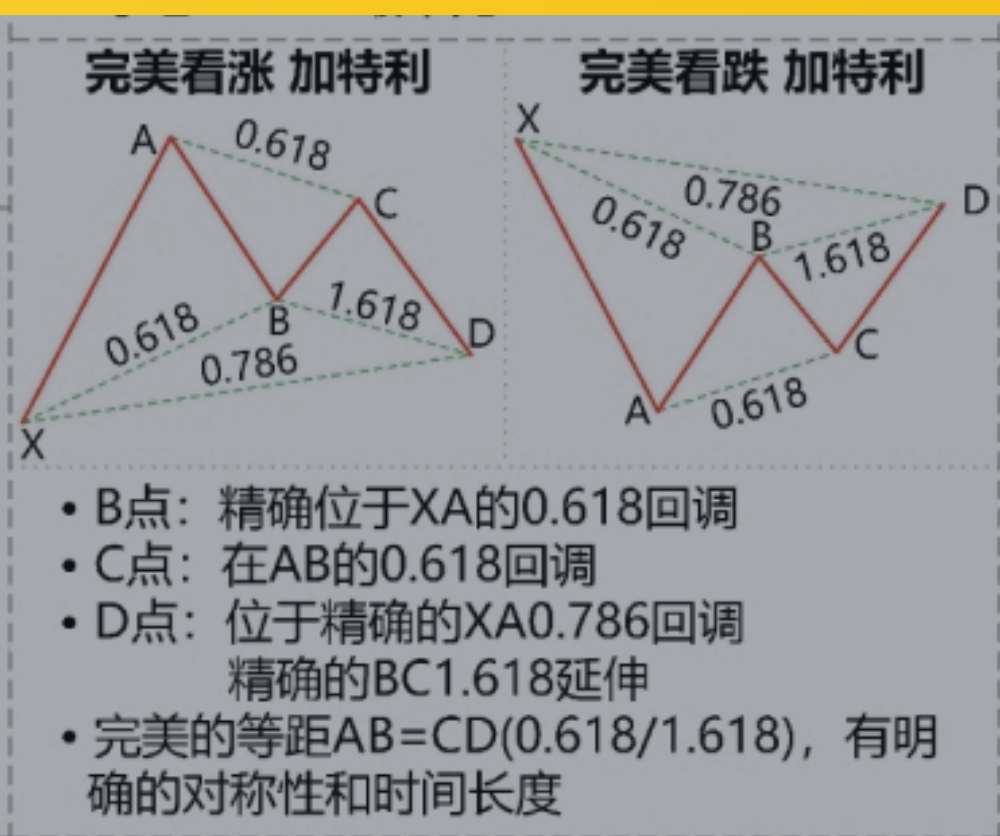
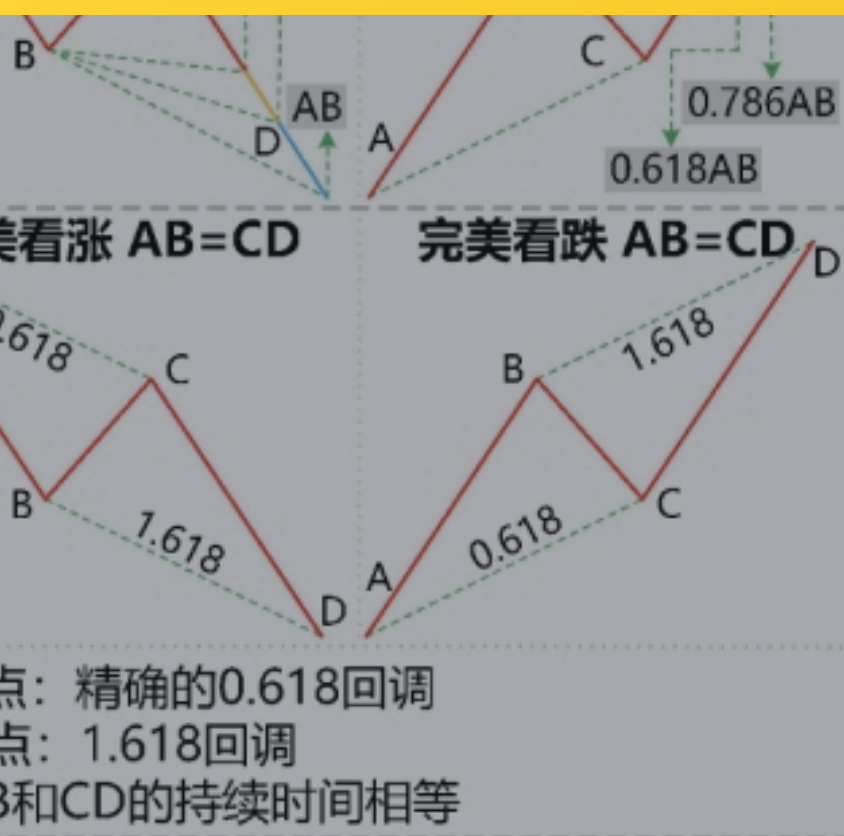
0.5、0.618、0.707、0.786、0.886、1.13、1.272、1.414、1.618、1.772、2.0、2.24、2.618、3.14、3.618



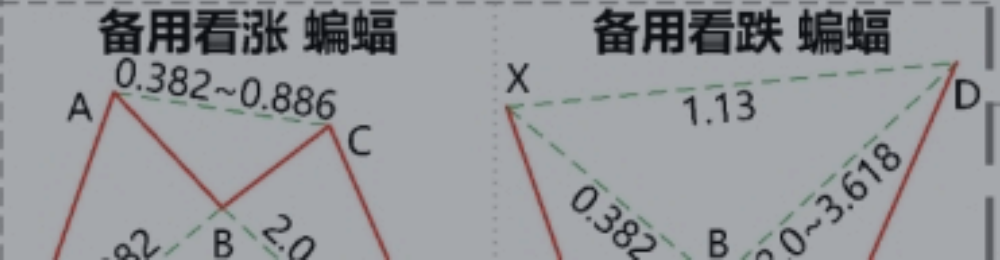
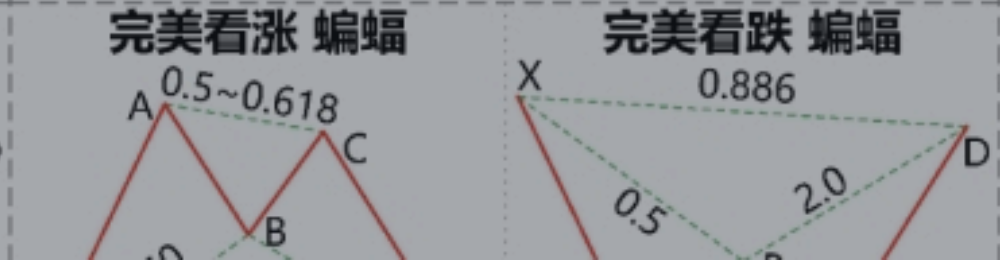
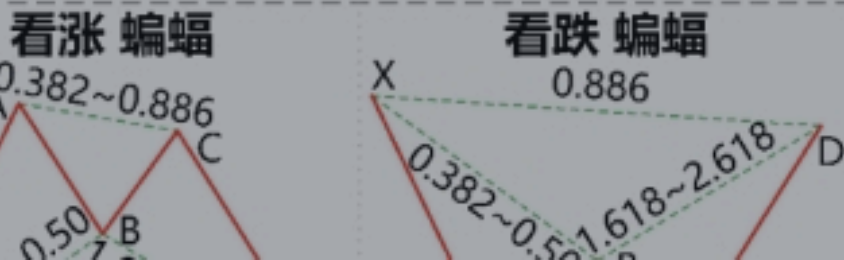
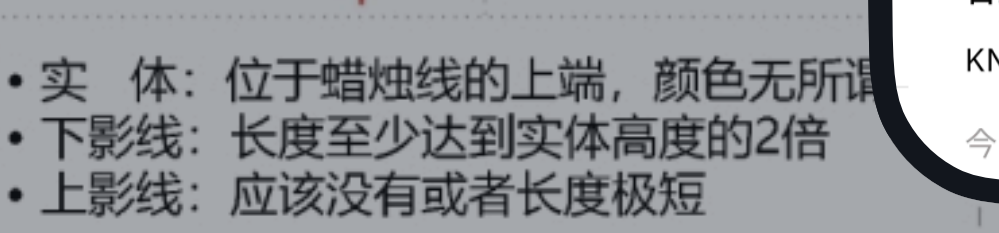
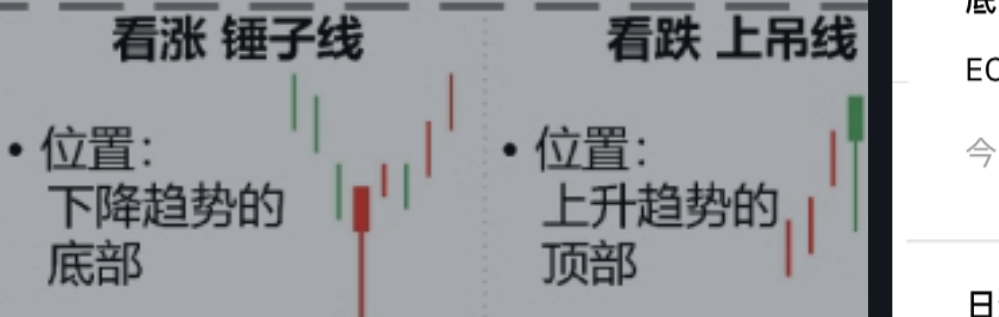
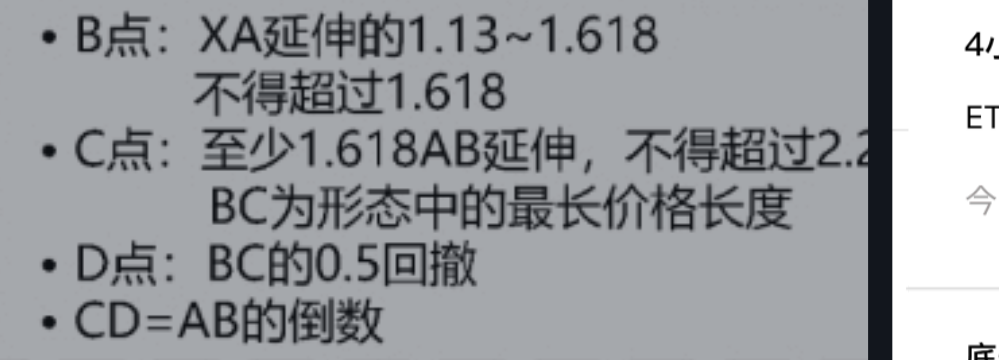
行情策略

基于行情系统设计币安的算法库, 在市场异动基础上增加传统指标和形态策略, 为用户提供筛选和分析策略

- 简单: 趋势线、水平线、垂直射线、连续画线、直线、水平射线
- 中级: 斐波那契回撤、斐波那契扩展、斐波那契时间周期
- 高级: 波浪、xyab、谐波



Patterns



9:41

自选 现货 合约 币种 选币 市场

追·热点

BTC减产 +12.29% 100个币上涨

ETH减产 +12.29% 100个币上涨

BTC +12.29%

ETH +12.29%

BNB +12.29%

技术选币

MACD低位日线金叉 14只币入选

BTC/USDT 8856.89 +3.2%

4小时pinbar 5只币入选

ETH/USDT 246.89 +2.2%

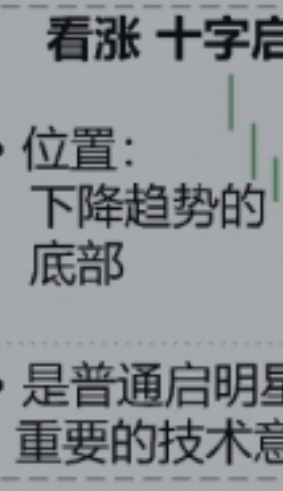
底部XYAB 7只币入选

EOS/USDT 2.89 +6.2%

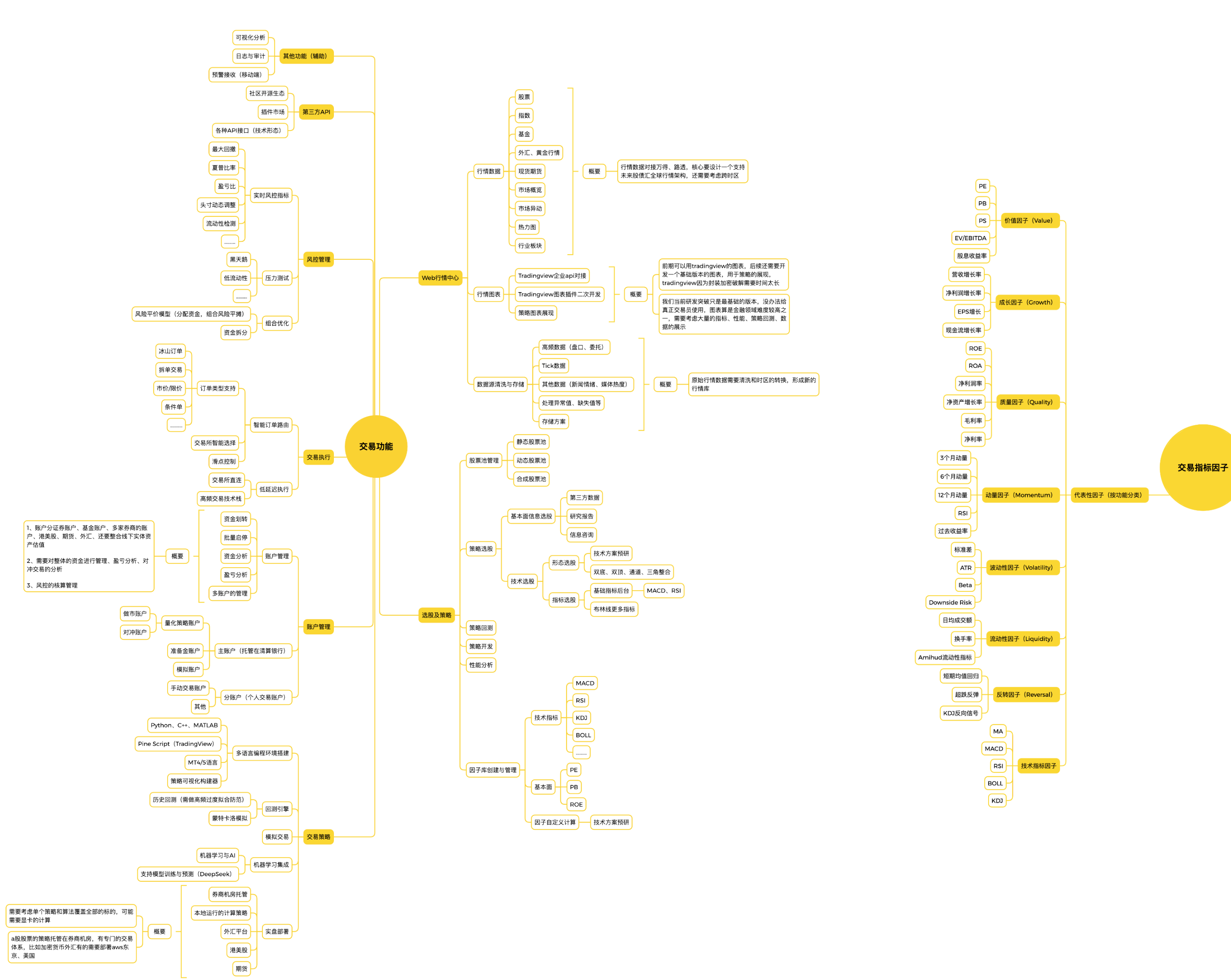
日线M顶 10只币入选

KNC/ETH 0.005049 -20.2%

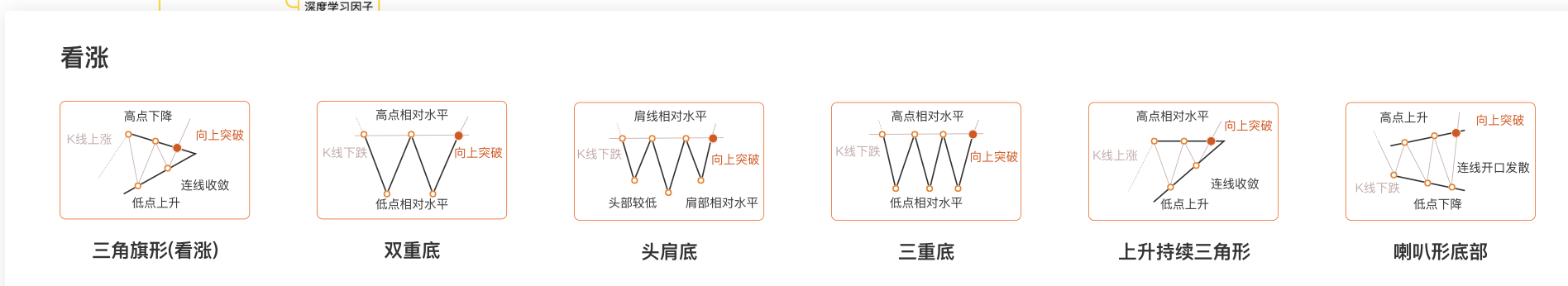
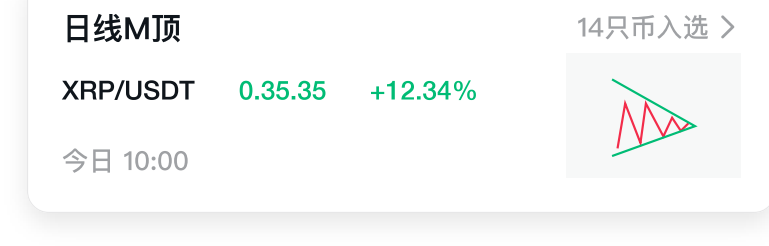
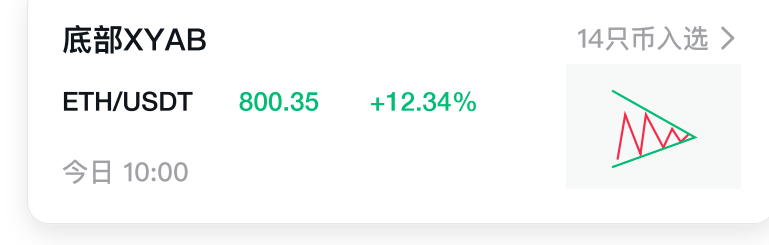
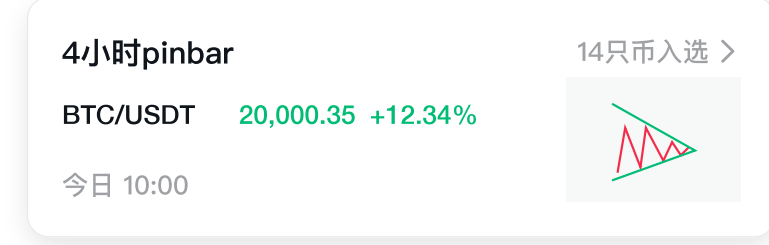
单根、双根、三根K线形态反转力量排序



构建指标因子



基于行情数据中台先构建指标因子
 后续基于指标因子构建策略库
 满足不同层级交易员的调用
 量化交易员可以调用指标和库代码修改参数
 人工交易员可以图形化修改参数创建策略



策略筛选

日线均线多头; 1小时mac底背离; 1小时头肩顶形态

策略选币



已选指标 (9) 我的策略 (1)

均线策略

板块: AI、一层/二层网络

行情指标: 市值: \$1亿~\$10亿、价格: \$100~\$1000、涨跌幅: ≤-100%

技术指标: MACD: 低位拉金(日)、高位死叉(周)、MA: 多头排列(日)、空头排列(月)

经典形态: 三角旗形(看涨)、上升持续三角形

收起

资金策略

板块: AI、一层/二层网络

行情指标: 市值: \$1亿~\$10亿、价格: \$100~\$1000、涨跌幅: ≤-100%

展开

双底策略

板块: AI、一层/二层网络

行情指标: 市值: \$1亿~\$10亿、价格: \$100~\$1000、涨跌幅: ≤-100%

展开

名称	最新价 \$100-\$1000	涨跌幅 ≤-100%	24h成交量	市值 \$1亿-\$10亿	形态	指标 MACD、MA	板块
BTC USDT	\$28,235.28	+26.23%	2.99K	2.99K	三角旗形(看涨)	低位金叉(日)	一层/二层网络
BTC USDT	\$28,235.28	+26.23%	2.99K	2.99K	三角旗形(看涨) 上升持续三角形	低位金叉(日) 高位死叉(周)	一层/二层网络
BTC USDT	\$28,235.28	+26.23%	2.99K	2.99K	三角旗形(看涨) 上升持续三角形 看跌全选 看涨全选	低位金叉(日) 高位死叉(周) 多头排列(日) 空头排列(月)	一层/二层网络
BTC USDT	\$28,235.28	+26.23%	2.99K	2.99K	三角旗形(看涨) 上升持续三角形 看跌全选 看涨全选	低位金叉(日) 高位死叉(周) 多头排列(日) 空头排列(月)	一层/二层网络
BTC USDT	\$28,235.28	+26.23%	2.99K	2.99K	三角旗形(看涨) 上升持续三角形	低位金叉(日) 高位死叉(周)	一层/二层网络
BTC USDT	\$28,235.28	+26.23%	2.99K	2.99K	三角旗形(看涨) 上升持续三角形	低位金叉(日) 高位死叉(周)	一层/二层网络



● 基于用于交易行为设计功能

基于不同用户交易行为设计功能，满足不同用户交易需求



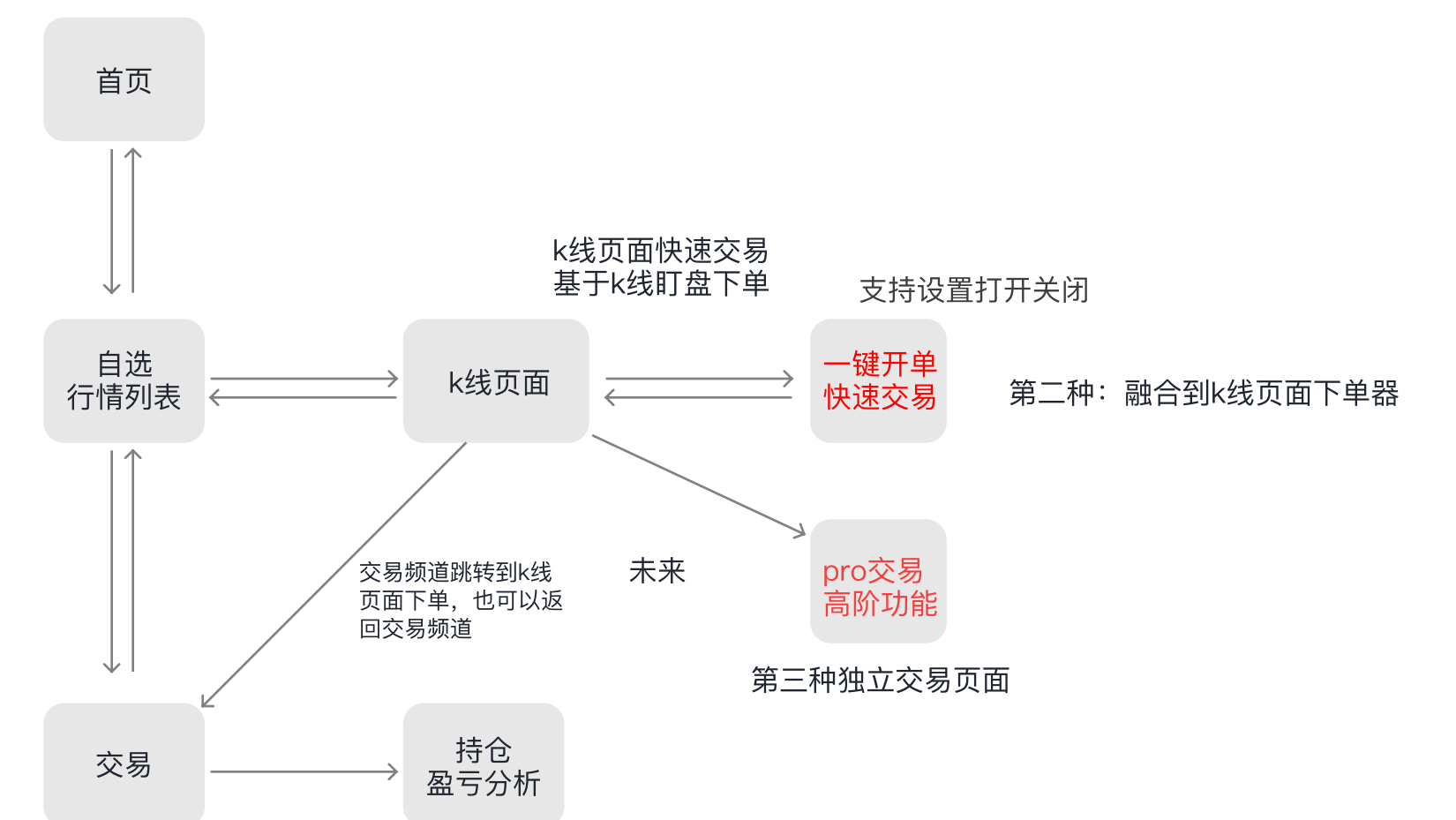
动能交易：结构突破回踩买入
盯着k线设置订单
常用于消息行情

用户需求和行为分析

体验目标：提高用户分析下单流程体验，让用户一边分析一边快速下单，降低用户分析到交易链路阻断问题

思考什么人、什么场景、什么时候会用快速开单，快速开单行为分析

1. 日内交易与剥头皮
 - 行为特征：持仓时间极短（秒至分钟），依赖微小价格波动获利
 - 需求：在突破关键价位或新闻发布时，需瞬间进场，滑点控制比价格优化更重要
 - 典型操作：在流动性高峰时段（如欧盘、美盘重叠）高频次使用市价单
2. 新闻交易
 - 场景：非农就业、利率决议等事件引发剧烈波动时，手动下单速度滞后于自动化策略
 - 需求：通过快速开单抢占第一时间入场位置，避免挂单因价格跳空失效
3. 情绪交易
 - 行为特征：受FOMO（错失恐惧症）影响，在突发行情中急于追单
 - 风险：易在波动峰值成交，遭遇显著滑点，但速度优先于成本考量
4. 新手或非技术型用户
 - 需求：简化操作流程，避免复杂挂单设置（如限价/止损单参数），一键完成开仓平仓



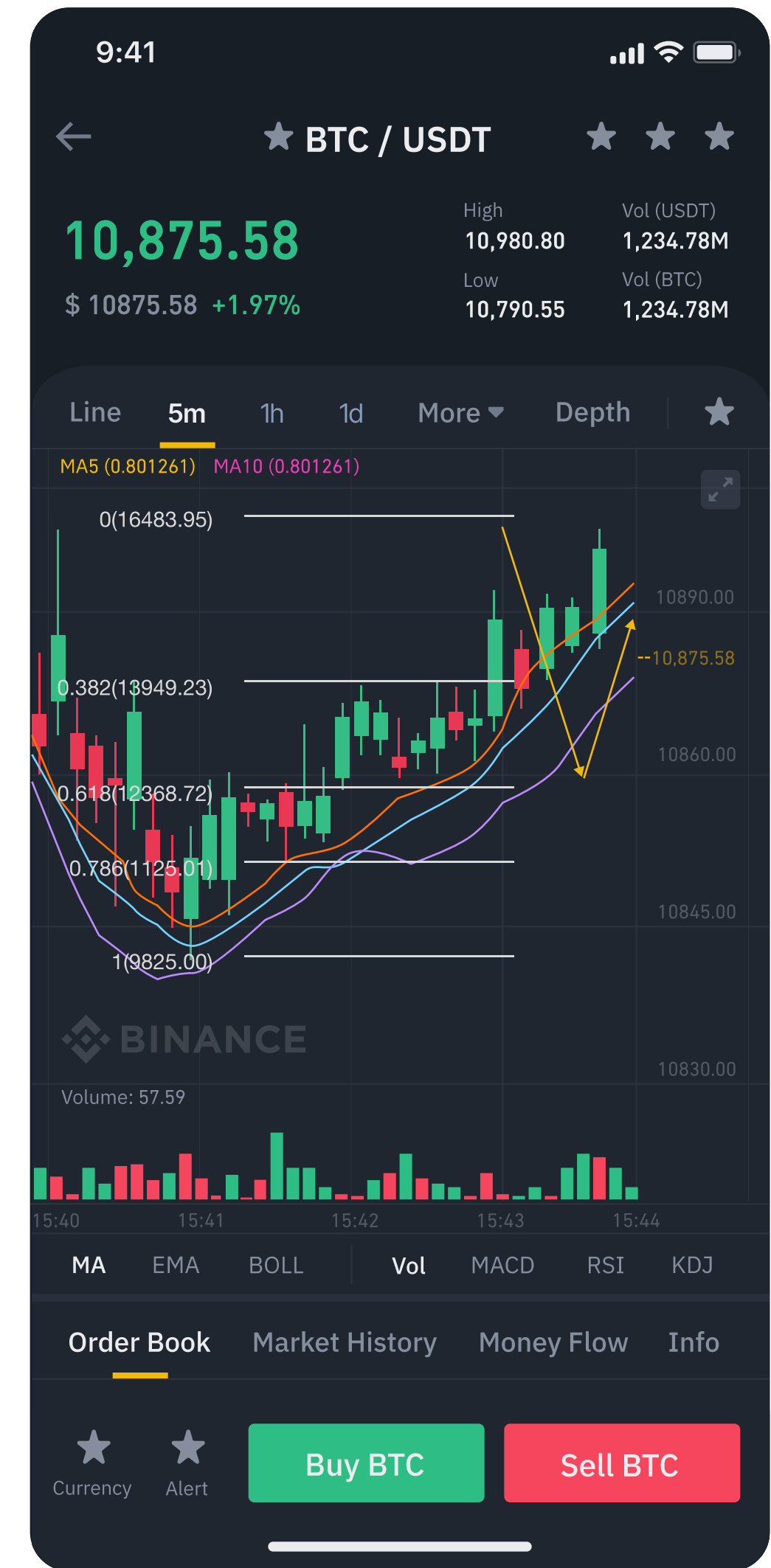
策略同步

基于不同层级用户行为进行功能和体验的优化



专业投资者原则
不用手机分析行情, Pc端分析
外出App下单

Web/pc 分析策略同步
App监控下单



画线止损

拖动修改价格 k线定价

自动分析策略带入订单

易损定量

自动减仓推保护

盯k线市价开单

自动分析策略带入订单

分析和交易体验升级案例

- 拓展交易标的（股债汇期商）

股 债 汇 期 商 加密货币

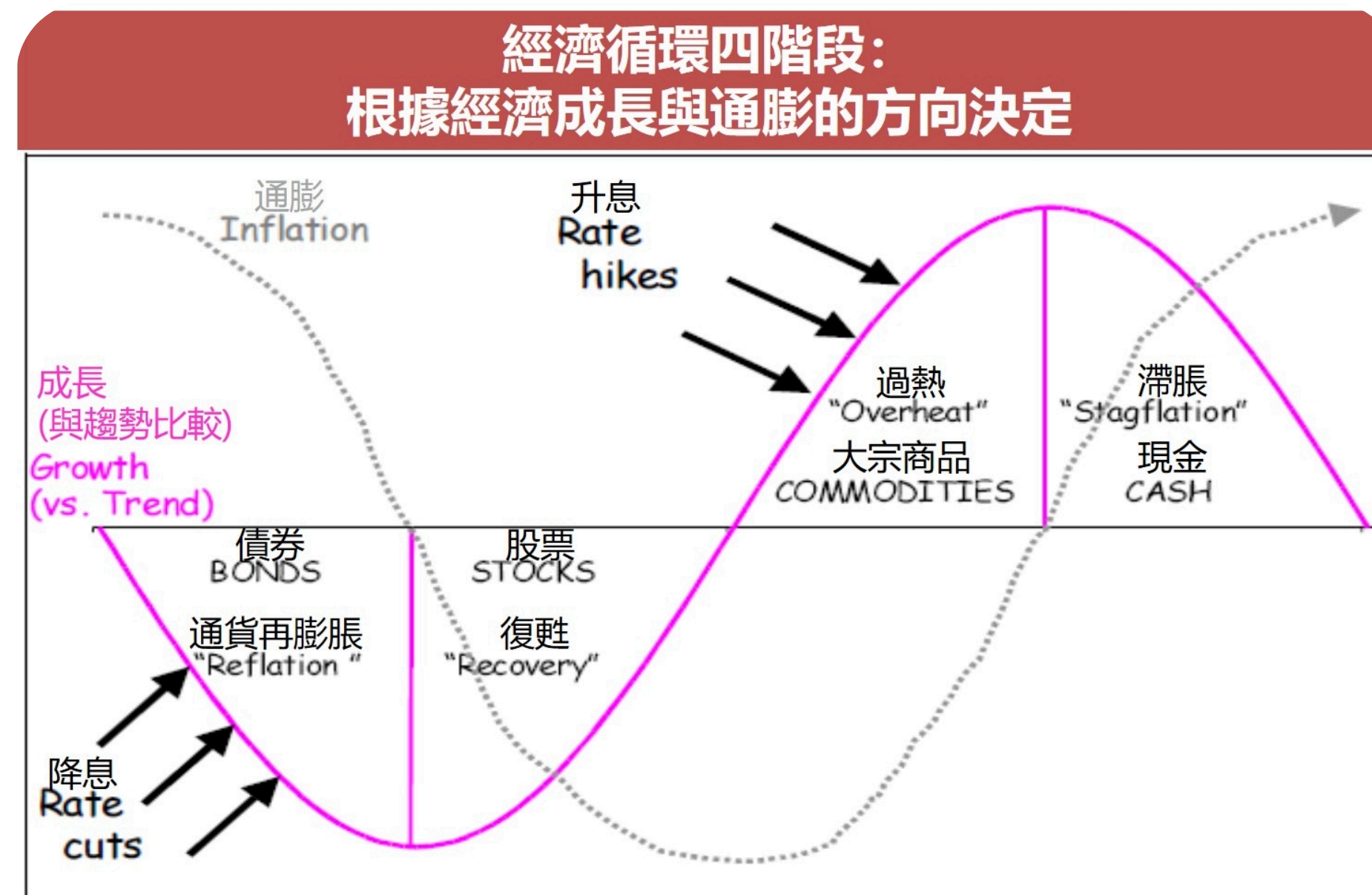


加密货币和股票一样跟随美元存在牛熊周期，一旦进入熊市，用户没有可交易标的就会流失
需要拓展CFD业务，让用户可以在平台交易股债汇期商品标的，例如黄金、原油等

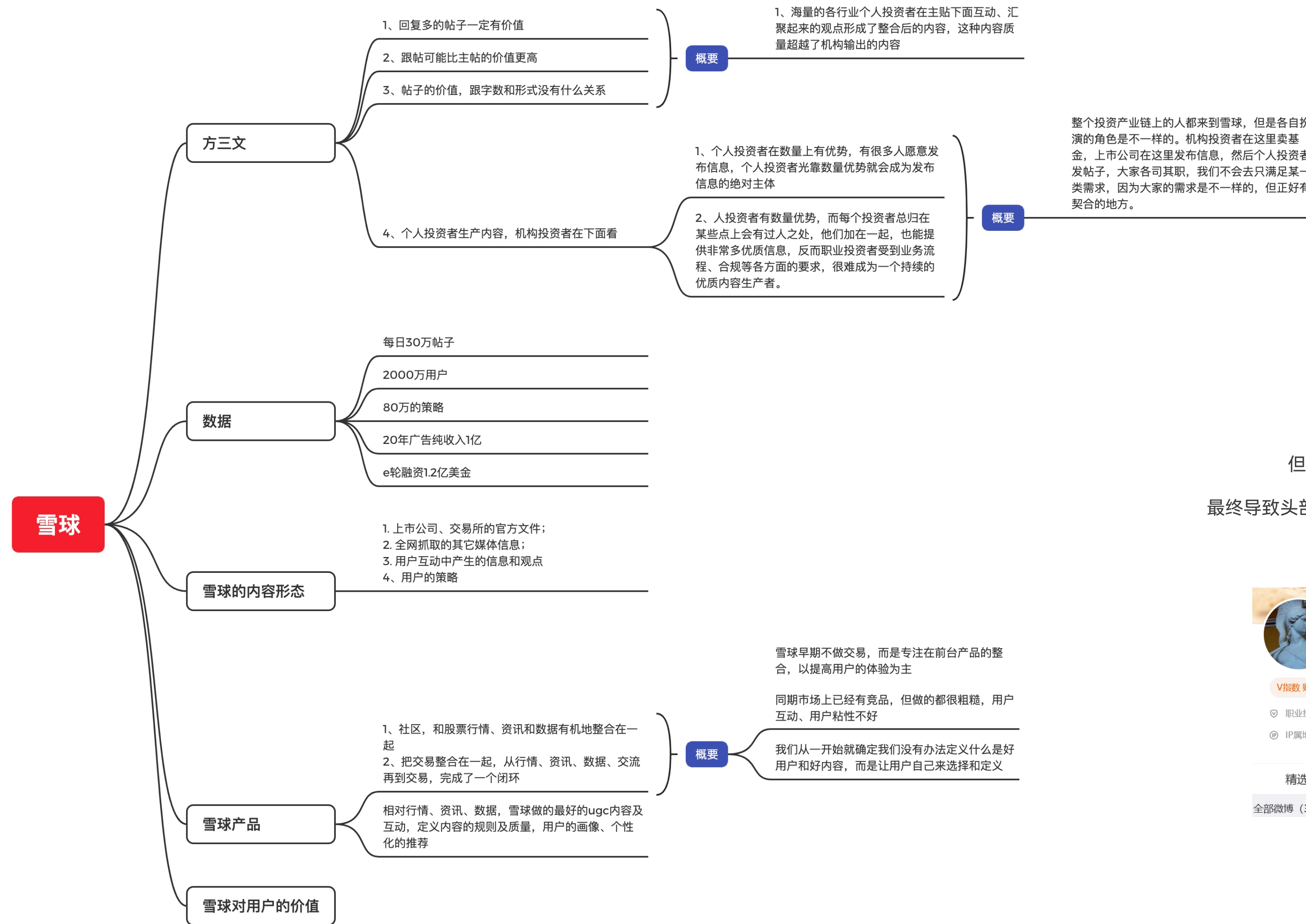
美联储通过操纵风险和信用，让资金在股债汇期商各个资产之间流动

对冲基金和年轻的投资者开始跨全球标的物交易

全世界交易量最高，流动性最好标的：BTC 黄金 原油 US500 US30 苹果英伟达七姐妹 欧元 日元 英镑、腾讯阿里恒科



社区分析



当年雪球完成了第一阶段内容社区的建立
但在第二阶段没有用商业化内容付费留住用户
最终导致头部大v集体进入微博，微博用内容付费长期留住这些kol



● 社区内容逻辑

大平台内容数量大于质量，小平台内容质量大于数量

